

大阪いらっしやいキャンペーン2021

旅行事業者向け 募集要項兼利用規約

(令和4年1月4日 第六稿)

1 事業目的

大阪府域へ来訪・周遊する旅行者の観光消費の喚起、並びに旅行機運の醸成を図ることで、新型コロナウイルス感染症の感染拡大の影響を受ける大阪府内の観光関連事業者への支援とする。

2 キャンペーンの概要

(1) 事業名称

大阪いらっしやいキャンペーン2021

(2) 事業内容

① 宿泊付きプラン

大阪府、京都府、兵庫県、奈良県、和歌山県のいずれかの府県内に事業所を有する旅行事業者が取扱う受注型企画旅行、募集型企画旅行、手配旅行で宿泊を伴うプランを利用する大阪府民、京都府民、兵庫県民、奈良県民、和歌山県民に対し、宿泊割引や旅行期間内限定かつ本キャンペーンに参画する大阪府内のクーポン加盟店舗（以下、「加盟店舗」という。）でのみ利用可能なクーポン券（※）であるキャッシュレスポイント（おおさかPAY）を還元する。

※旅行代金に応じてクーポン金額は変動

② 日帰り周遊プラン

大阪府、京都府、兵庫県、奈良県、和歌山県のいずれかの府県内に事業所を有する旅行事業者が造成する受注型企画旅行、募集型企画旅行を利用する大阪府民、京都府民、兵庫県民、奈良県民、和歌山県民に対し、旅行割引や旅行期間内限定かつ加盟店舗でのみ利用可能なクーポン券（※）であるキャッシュレスポイント（おおさかPAY）を還元する。

※旅行代金に応じてクーポン金額は変動

(3) 実施期間

※実施期間中でも事業予算額に達した際は終了とする。

① 宿泊付きプラン

令和3年11月24日（水）から令和4年2月28日（月）宿泊（利用）分（予定）までを対象とする。

② 日帰り周遊プラン

令和3年11月24日（水）から令和4年2月28日（月）帰着の旅行（予定）を対象とする。

※新型コロナウイルスの感染症の再拡大等、感染状況によって、期間を変更または中止する場合がある。

※また、旅行事業者独自で作成された制作物等の費用については負担しない。

(4) 対象者

対象者は下記①②をいずれも満たすことを条件とする

① 大阪府民、京都府民、兵庫県民、奈良県民、和歌山県民

② ワクチン接種歴又は PCR 検査等（※）で陰性で有ることが確認できた方

※PCR 検査の他、抗原定量検査を推奨

※詳細については、本キャンペーンサイトの「キャンペーンにおけるワクチン接種歴等の確認について」を参照

<https://osakairasshai.start.osaka-info.jp/>

3 おおさか PAY とは

regionPAY（※）のアプリを活用し、旅行期間内（宿泊プランの場合はチェックイン日からチェックアウト日までの期間）に加盟店舗のみで使える決済ポイント。

※ 各自治体の消費活動に寄与できる独自ポイントを付与・使用するために開発された決済アプリ。

4 本キャンペーンへの参画要件

(1) 大阪府、京都府、兵庫県、奈良県、和歌山県のいずれかの府県内に本社または営業所を有する旅行業登録のある法人又は個人であり、第1種旅行業、第2種旅行業、第3種旅行業、地域限定旅行業、旅行業者代理業の登録をしている者。

なお、OTA（※）事業者に関しては宿泊事業者向け募集要項をご確認の上、対象となる宿泊商品の要件をご確認下さい（旅行事業者登録を行う必要はない）。

※OTAとは、インターネット上で取引を行う旅行会社のこと。

(2) 大阪府が発行する「感染防止宣言ステッカー（ブルーステッカー）」の登録を行い、当該ステッカーを施設内の見やすい所に掲出している施設。ただし、事業所内で対面での販売を行わない店舗は推奨とする。

なお、京都府、兵庫県、奈良県、和歌山県のいずれかの府県内に本社または営業所を有する旅行業登録のある法人または個人については、「旅行業における新型コロナウイルス対応ガイドライン」に基づく感染防止対策を行っている事業者であることを条件とする。

(3) 利用者にQRコード付きのクーポン券を発行し手交する必要があるため、PC環境及びプリンターの準備があること。

(4) 自己または自社の役員等が次のいずれかにも該当するものであってはならない。

①暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律（平成3年法律第77号）第2条第2号に規定する暴力団（以下「暴力団」という。）又は同法第2条第6号に規定する暴力団員（以下「暴力団員」という。）が役員として又は実質的に経営に関与している事業者

②自己若しくは自己の関係者の利益を図り、又は特定の者に損害を与える目的を持って、暴力団の威力を利用している事業者

③暴力団又は暴力団員に対して金品その他の財産上の利益の供与を行っている事業者

④暴力団又は暴力団員と社会的に非難される関係を有していると認められる事業者

- ⑤その他、本事業の目的に照らして、不相当と事務局が判断する事業者
- (5) 政府の「新型コロナウイルス感染症対策の基本的対処方針」に基づき、業種ごとに策定された「感染拡大予防ガイドライン」を実践するなど、自主的な感染防止のための取組みを進め、旅行者が安心して旅行に参加できる環境整備に努めること。
- (6) 新型コロナウイルス感染症拡大等に伴う外出自粛の要請等があった場合、事業の中止や期間の変更を行う場合があり、それに伴う一切の費用は旅行事業者の負担となることに同意のうえ参画すること。

5 キャンペーンの対象となる旅行プラン

キャンペーンの対象となる旅行プランは、以下の条件とする。

- (1) プラン名称に本キャンペーン名「大阪いらっしやい2021」を入れるとともに、利用者へ本キャンペーンの対象商品であることを分かりやすく明示すること。

※各種利用券付プランを設定する場合

当該利用店舗が「クーポン加盟店舗」であり、付与する利用券が「旅行期間中のみ有効」、「換金性が無い場合」に制限できる場合のみ設定可能とする。

なお、各種利用券が「自店のみ」、「自店・他店共通」、「他店のみ」、いずれの場合においても、付与可能な上限額は、宿泊代金から割引額とクーポン付与額を差し引いた金額を上回らない金額とする。また、各種特典を付与した後、宿泊や旅行代金が「実質無料」や「ゼロ円以下」を謳うことは不可とする。

※詳細は消費者庁サイト内FAQ参照

https://www.caa.go.jp/policies/policy/representation/fair_labeling/faq/premium/

※クーポン加盟店舗一覧については本キャンペーンサイト参照

<https://osakairasshai.start.osaka-info.jp/merchant/>

- (2) 一人当たりの旅行代金として設定できるプランであること。

※割引前と割引後の旅行代金を明確に記載すること。

- (3) 旅行プランの条件

① 宿泊付きプラン

- ・大阪府内の本キャンペーンに参加している宿泊施設を利用するプランであること。
(参画宿泊施設については本キャンペーンサイト参照)
- ・大阪府、京都府、兵庫県、奈良県及び和歌山県以外を含まない旅行行程であること。
- ・2連泊で宿泊地が異なる府県となる場合は、宿泊地が大阪府内の部分のみキャンペーンの対象とする(ただし交通手段を含む旅行など旅行代金を明確に分割できない場合は対象外とする)。
- ・一人一泊当たり3,000円(税込)以上のプランであること。
- ・2連泊までを対象とする。

※下記は対象外とする

(例1) 2月1日1泊(Aホテル) + 2月2日1泊(Bホテル) + 2月3日1泊(Cホテル) の場合は、いずれか2泊のみキャンペーン対象となり、残りの1泊は対象外。

(例2) 2月1日~2日の2泊(Aホテル) + 2月3日~4日の2泊(Bホテル) の場合は

A ホテルまたは B ホテルのいずれかの予約が対象外。

②日帰り周遊プラン

- ・大阪府、京都府、兵庫県、奈良県及び和歌山県以外を含まない旅行行程であること。
- ・大阪府、京都府、兵庫県、奈良県、和歌山県のいずれかの府県発着で、大阪府を主たる目的地とした旅行であること。
- ・一人当たり 3,000 円（税込）以上のプランであること。

(4) 販売元（OTA 含む）が提供するポイントサービスや、株主優待券、企業の福利厚生割引券や互助組合などで利用される補助金などの各種割引の利用が予め確認ができる場合、その割引適用後の旅行宿泊代金を本キャンペーンの対象基準金額とする。

(5) キャンペーン対象となるプランについては、同一日に複数回の利用は不可とする。

(6) 風俗営業法の許可を受けている施設をプランに利用することは不可とする。ただし、主として観光客を対象に営業する施設であり、事務局による事前の承諾を受けている場合は、その施設をプランに利用することができる。

(7) 不当景品類及び不当表示防止法（景品表示法）、旅行業法などの法令や公序良俗に反しないもの

(8) 旅行代金に含められないもの

① 換金性の高いものを含むプラン

金券類（QUO カード等のプリペイドカードやビール券・おこめ券・旅行券や店舗が独自に発行する商品券など）

② 旅行開始後に発生する追加手配に伴う代金

③ その他事務局が対象商品として適切でないと判断するもの（※）

※ガイドラインに関して、具体的には以下のような場合をいう。

- ・観光を主たる目的としていないもの
- ・感染拡大防止の観点から問題があるもの
- ・商品に含まれるサービス内容が、宿泊代金を上回り、かつ社会通念上適当であると認められないもの

6 付与クーポン額

各旅行代金に対し、下記の額面のクーポンを発行すること。

（状況により付与クーポンの額が変更となる場合がある。）

旅行代金（税込） 一人/泊当たり ※1 ※2 ※3 ※4	付与クーポン額	宿泊・周遊割引（税込）
10,000 円以上	3,000 円クーポン	5,000 円
9,000 円～9,999 円	3,000 円クーポン	4,500 円
8,000 円～8,999 円	3,000 円クーポン	4,000 円
7,000 円～7,999 円	3,000 円クーポン	3,500 円
6,000 円～6,999 円	2,500 円クーポン	3,000 円
5,000 円～5,999 円	2,000 円クーポン	2,500 円

4,000 円～4,999 円	1,500 円クーポン	2,000 円
3,000 円～3,999 円	1,000 円クーポン	1,500 円

- ※1 税金には消費税、入湯税、宿泊税を含む。
- ※2 手配旅行の場合、取扱料金を含めた金額を割引前料金の基準とする。
- ※3 日帰りの場合は一人当たりの旅行代金
- ※4 販売元（OTA 含む）が提供するポイントサービスや、株主優待券、企業の福利厚生割引券や互助組合などで利用される補助金などの各種割引の利用が予め確認ができる場合、その割引適用後の旅行代金

7 旅行事業者の責務

- (1) 事務局が別途提供する旅行事業者向けマニュアルに基づき、クーポンの発行および精算業務等を行う。
※なおクーポンは管理者サイトより出力が可能。
- (2) 各プランにおける利用客へのクーポン等の発行および手交については、下記手順にて実施すること。
※対象プラン利用者以外の方に発行・手交しないこと。万が一、誤って発行等した場合は発行した額について費用の負担を求める。

①宿泊付きプラン：

- ・旅行事業者が該当宿泊施設へ必要な情報（宿泊者氏名・宿泊日・人数）の連絡を行う。
- ・旅行代金に応じたクーポン等を発行するとともに該当宿泊施設へ電子メール等で送付する。
- ・運転免許証又は保険証等の住所が確認できる書類により、旅行参加者が大阪府民、京都府民、兵庫県民、奈良県民、和歌山県民のいずれかであることを確認すること。
- ・観光庁の定める「旅行業・宿泊業におけるワクチン・検査パッケージ運用ガイドライン」を遵守すること。
<https://www.mlit.go.jp/kankocho/content/001442240.pdf>
- ・ワクチン接種歴等について別途事務局が定める方法により確認を行うこと。
- ・該当宿泊施設へ参加者全員分の同意書（キャンペーン規約・新しい旅のエチケットの遵守・健康管理チェック・クーポン受領）の提出を依頼する。
- ・該当宿泊施設に対して提出のあった、参加者全員分の同意書の返送を依頼、受取ののち厳正に保管のうえ、事務局へ提出すること。

②日帰り周遊プラン：

- ・旅行事業者がクーポンを発行し、旅行参加者の代表者または交通事業者へ手交すること。
（旅行事業者による当日配布も可）
- ・運転免許証又は保険証等の住所が確認できる書類により、旅行参加者が大阪府民、京都府民、兵庫県民、奈良県民、和歌山県民のいずれかであることを確認すること。
- ・観光庁の定める「旅行業・宿泊業におけるワクチン・検査パッケージ運用ガイドライン」を遵守

すること。

<https://www.mlit.go.jp/kankocho/content/001442240.pdf>

- ・ワクチン接種歴等について別途事務局が定める方法により確認を行うこと。
 - ・旅行参加者の代表者から参加者全員分の同意書（キャンペーン規約・新しい旅のエチケットの遵守・健康管理チェック・クーポン受領）を回収し、厳正に保管のうえ、事務局へ提出すること。
- (3) 旅行のキャンセルが発生した場合は、速やかにクーポンの取り消しを行うこと。
当日旅行に参加した方のみクーポンを付与すること。
- (4) 実績報告については毎月15日締め及び月末締めにて、所定の実績報告書にて事務局に報告すること（毎月2回）。併せて、事務局が別途提供する旅行事業者向けマニュアルに基づき、旅行内容及び最終参加人員確認のための書類を提出すること。
- (5) 事務局より提供のあったキャンペーンロゴ、又はビジュアルについては本キャンペーン専用プランの告知以外には使用しないこと。
- (6) 当事業に従事する従業員に別途提供する旅行事業者向けマニュアルに記載の内容を周知すること。
- (7) キャンペーン終了後、事務局よりアンケートへの協力依頼がある際はそれに応じること。
- (8) 新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止の観点から、業種別に定められている新型コロナウイルス感染症対策ガイドラインを遵守すること。
- (9) その他、クーポン取り扱いに関する事務局の指示を遵守すること。

8 加盟申請手順

- (1) 本キャンペーンサイトより、旅行事業者登録ページへアクセス。
(URL：<https://osakairasshai.start.osaka-info.jp/jigyousya/>)
- (2) 募集要項兼利用規約へ同意の上、エントリーフォームへ必要事項を入力し申請。
※複数の営業所がある場合は、各旅行業者にて取りまとめの上、原則「一括申請」とする。
- (3) 事務局にて申請内容を審査。
- (4) 審査終了後、申請者のメールアドレスへクーポン発行用のURL、ID/PASS及び運用マニュアルを送付。(ID/PASSは事業所ごとに付与可能)
- (5) 令和3年10月8日（金）から登録開始（大阪府内旅行事業者）
京都府、兵庫県、奈良県、和歌山県のいずれかの府県内の旅行事業者は、令和3年12月20日（月）から登録開始。

9 不正利用等

本キャンペーンにおいては、一切の不正な行為は許されない。万一不正利用を行った場合、加盟旅行事業者からの登録取消および法的措置の対象とする。

- (1) 一つの旅行を故意に分割し、キャンペーン特典を複数回受けること。
- (2) 偽って対象旅行事業者として登録、対象プランの申込データの加工、クーポンの発行等を行うこと。
- (3) おおさかPAYの不正利用（自己取引・架空取引等）を行うこと。

- (4) 詐欺等の犯罪に結びつく行為。
- (5) その他、当事務局が不相当と判断した行為。

10 その他

- (1) 募集要項に記載のない事項若しくは定めのない事項に関しては、事務局がその対応を決定する。
- (2) 旅行事業者の情報（旅行事業者名、所在地、電話番号等）は、本キャンペーンサイトで広報を行う。
- (3) 国や大阪府・大阪市の方針等によって、内容が変更される可能性がある。
- (4) 加盟申請の際に取得した個人情報については、下記以外の目的では使用しない。
 - ①本事業に関すること
 - ②今後、大阪府・大阪市が同種の事業（消費喚起、観光産業活性化）を検討または実施する場合の情報提供
 - ③大阪観光局が実施する観光事業のご案内（賛助会員・コロナリカバリーキャンペーン）

11 問い合わせ先

大阪いらっしやいキャンペーン2021事務局 コールセンター

TEL：06-7167-6928

（受付時間：（月～金）10時～18時 土日祝日は休業）