



〈クーポン加盟店舗用マニュアル〉

実施期間：令和4年**10月11日**（火）～令和4年**12月20日**（火）まで
※宿泊のみ令和4年12月21日（水）チェックアウト分まで

※事業予算に達した際は終了とします。

※新型コロナウイルス感染症の再拡大等、
感染状況によって実施期間を変更または中止する場合があります。

日本中から大阪いらっしゃいキャンペーン2022事務局

コールセンターTEL：06-7175-7436

受付時間：10時～19時（土日祝も受付）

専用ホームページ：<https://osakairasshai.start.osaka-info.jp/2022zenkoku/jigyousya/>

<目次>

1. 事業概要

- (1) 概要説明 P2
- (2) 参画要件・事業者責務 P3
- (3) 事業全体図 P4
- (4) おおさかPAYの使用対象とならないもの P5

2. おおさかPAY

- (1) おおさかPAYとは P6
- (2) おおさかPAY 利用イメージ P7

3. 加盟店舗の対応事項

- (1) スターターキット配送物一覧 P8
- (2) 対応フロー P9～12
- (3) おおさかPAY 取扱注意事項 P13～14

4

5

当項目については、
加盟店舗参画時に
スターターキットとしてお送りするマニュアル
又は
管理画面よりマニュアルをダウンロードし
ご確認ください。

1. 事業概要

(1) 概要説明

事業名称	日本中から大阪いらっしやいキャンペーン2022
事業目的	全国から大阪府域へ来訪・周遊する旅行者の観光消費の喚起、並びに旅行機運の醸成を図ることで、新型コロナウイルス感染症の感染拡大の影響を受ける大阪府内等の観光関連事業者への支援とする
実施期間	令和4年10月11日(火)～令和4年12月20日(火) 宿泊・旅行分(宿泊のみ令和4年12月21日(水)チェックアウト分)までを対象とする。 ・事業予算額に達した際は終了とする ・新型コロナウイルス感染症の再拡大等、感染状況によって実施期間を変更または中止する場合がある
対象者	①日本国内に居住する旅行者 ②ワクチン接種歴(3回以上)又はPCR検査等で陰性が確認できた方
割引内容	①宿泊(旅行)代金の割引 ●代金総額(税込)の40%(上限5,000円<1人1泊(回)あたり>) ・宿泊プラン : 上限5,000円 ・日帰り旅行 : 上限5,000円 ・宿泊を伴う交通付旅行商品 : 上限8,000円(※) ※宿泊施設に準ずるものが(夜行フェリー、寝台列車等)提供する宿泊を伴う交通付旅行商品 (事務局基準を満たす運送サービスが一体として提供される場合) ②地域クーポン(おおさかPAY)の付与 ●1人1泊(回)の宿泊・旅行につき最大3,000円分のクーポンを付与 ・平日:3,000円 ・休日:1,000円 ※宿泊施設への直接予約及びOTA通じての予約分についてはチェックイン時、旅行事業者への予約分については旅行出発日にクーポンを配付 ※宿泊プランについては、宿泊日とその翌日がともに土曜・日曜・祝日を「休日」、それ以外を「平日」とする。また、日帰りプランについては、土曜・日曜・祝日を「休日」、それ以外を「平日」とする。
おおさかPAYとは	regionPAY(※)のアプリを活用し、加盟店舗でのみ利用可能な決済ポイント ※各自治体の消費活動に寄与できる独自ポイントを付与・使用するために開発された決済アプリ
適用条件	●最低宿泊(旅行)代金(税込) : 平日:5,000円 休日:2,000円 ●利用回数 : 制限なし ●連泊制限 : 一度の旅行につき7泊まで

1.事業概要

(2) 参画要件・事業者責務

本キャンペーンへの参画要件

「日本中から大阪いらっしやいキャンペーン2022 クーポン加盟店舗向け募集要項兼利用規約」の「4 加盟店舗の参画要件」に記載のとおり。補足については、下記のとおり。

- (1) 宿泊施設に準ずる施設として参画済み施設のステッカーの対象については、大阪府が設置している、感染防止認証ゴールドステッカー等コールセンターへ確認すること。

電話番号：06-6131-6280

運用時間：平日9時30分から17時30分



▲ゴールドステッカー



▲ブルーステッカー

※宿泊施設に準ずる施設として参画済みの施設（飲食店・売店等）で、当該ステッカーの対象とならない事業者においては、業種別に定められている新型コロナウイルス感染症対策ガイドラインを遵守している事業者であることを条件とします。

- (2) については要項のとおり。

クーポン加盟店舗の責務

「日本中から大阪いらっしやいキャンペーン2022 クーポン加盟店舗向け募集要項兼利用規約」の「6 加盟店舗の責務」に記載のとおり。補足等については、下記のとおりです。

- (1)～(9)は、要項のとおり。

- (10) 加盟店舗登録の取り下げについては、取り扱いを中止する1週間前までに、事務局へ申し出てください。

- (11)は、要項のとおり。

- (12) 新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止の観点から、業種別に定められている新型コロナウイルス感染症対策ガイドラインを遵守すること。

※内閣官房 業種別ガイドライン一覧は、下記を参照ください。

<https://corona.go.jp/prevention/pdf/guideline.pdf?20220819>

- (13) 前各項に定める責務を果たさない場合は、加盟店舗からの登録を取消す場合があるため、必ず遵守をお願いします。

1.事業概要

(3) 事業全体図

①利用者が対象プランを予約



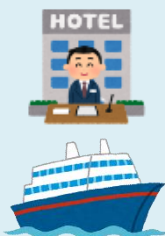
- ・日本国内に居住する旅行者
- ・ワクチン接種歴(3回以上)又はPCR検査等で陰性確認済

宿泊施設、旅行会社経由、OTA経由の
3つの方法でキャンペーンを利用

②予約方法（対象プランを申込み）

宿泊施設

- 宿泊施設
(例) 旅館、ホテル、民泊等
- 宿泊施設に準ずる施設
(例) 夜行フェリー、クルーズ船、寝台列車等



旅行会社



OTA



いずれかのプランを申込み

- ・宿泊付きプラン
- ・日帰りプラン(※)

※客室の時間貸しと昼食を組み合わせる等した
複合手配のプランは対象

いずれかのプランを申込み

- ・宿泊付きプラン
- ・宿泊+交通付きプラン
- ・日帰りプラン

③キャンペーン概要

対象要件の確認

利用者全員に以下の内容を確認

- 本人確認及び居住地確認(旅行当日)
- ワクチン接種済証又は陰性結果の確認
※旅行当日までに有効な検査結果

宿泊・旅行割引

- 宿泊・旅行代金総額の40%を割引(最大5,000円)
- 宿泊+交通付きプランを利用時には最大8,000円にUP

クーポン付与



- 1泊/回の宿泊・旅行に付き最大3,000円分のクーポン
- 平日：3,000円 休日：1,000円

クーポン利用店舗を案内

④クーポン利用

クーポン加盟店舗 ＜観光関連事業者＞

(飲食・小売・観光施設・交通事業者等)



⑤精算

日本中から大阪いらっしやい キャンペーン2022事務局

- 利用実績に応じ支払い(月2回)
- 実績報告の必要はございません

実績に応じ
支払い

1.事業概要

(4) おおさかPAYの使用対象とならないもの

新型コロナウイルス感染症の感染拡大の影響を受ける大阪府内等の観光関連事業者への支援という制度趣旨に鑑み、以下の商品・サービス等については おおさかPAYの使用対象としない。

- | |
|--|
| ①出資や税金、振込代金、振込手数料、保険料、電気・ガス・水道・電話料金等債務の支払い |
| ②有価証券、金券、その他商品券（ビール券、図書券、切手、印紙、プリペイドカード、コンビニで金券として利用できる引換券）等の換金性の高いものの購入 |
| ③土地・家屋購入、家賃、地代、駐車料等の不動産に関わる支払い |
| ④現金との換金、金融機関への預け入れ |
| ⑤風俗営業等の規則及び業務の適正化等に関する法律(昭和23年法律第 122号)第2条に規定する営業に係る支払い |
| ⑥特定の宗教・政治団体と関わるものや公序良俗に反するもの |
| ⑦クーポン付与又は割引対象となっている旅行代金及び宿泊代金自体に関する支払い |
| ⑧旅行代金及び宿泊代金に関わる追加費用（部屋のアップグレード代金、レイトチェックアウト代金等）の支払い |
| ⑨クーポンを利用するサービス等が大阪府内もしくは本キャンペーンに参画する宿泊施設に準ずる施設内で完結しないもの |
| ⑩その他、事務局等がおおさかPAYの使用対象として適当と認めないもの |

**加盟店舗の登録事業者であっても、上記品目の決済については
地域クーポン利用の対象外となります。**

2. おおさかPAY

(1) おおさかPAYとは

おおさかPAYとは

regionPAY (※) のアプリを活用し、加盟店舗でのみ利用可能な有効期限のある決済ポイント。
 (有効期限は、旅行開始日若しくはチェックイン (搭乗) 日から1週間又は本キャンペーン期間
 最終日翌日のいずれか早い日付まで)

※ regionPAY (リージョンペイ)

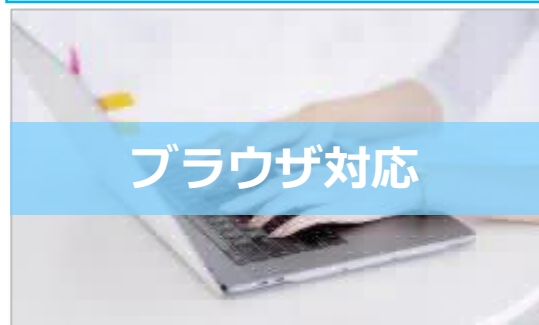
各自治体の消費活動に寄与できる独自ポイントを付与・使用するために開発された決済アプリ。

region PAY (親アプリ)



【クーポン加盟店舗事業者 (管理者)】

WEBブラウザから管理画面へアクセス
 必要な管理機能の使用が可能



おおさかPAY (ミニアプリ)



(イメージ)

【ユーザー】

いらっしやいキャンペーンにて付与された
 クーポン (QR) をアプリで読み取った
 上で決済を行うことが可能



管理画面 対応ブラウザ	Windows11 :Microsoft Edge / Google Chrome / Firefox (最新) Mac OS Version12.3.1以上 :Safari / Google Chrome / Firefox (最新) iPhone OS Version15.4.1以上 :Safari (最新) Android OS Version12以上 :Google Chrome (最新) (Internet Explorerは推奨しておりません)
アプリ対象 OSバージョン	iOS 12.4以上 Android OS 6.0以上

2. おおさかPAY

(2) おおさかPAY 利用イメージ

<利用者>

利用者が、アプリダウンロード～おおさかPAYのチャージを行うまでのフローを記載しています。

※一度アプリにチャージすると、紙クーポンでのご利用は出来ません。

利用者

1. 旅行・宿泊事業者等よりクーポン（QR）を受取



おおさかPAYキャッシュレスポイント読み込み用QR

region PAYアプリダウンロード用QR

2. アプリDL



※初回は新規登録

3. ログイン



4. おおさかPAY 選択



5. QR読取

(もしくはコード番号入力)



6. チャージ完了



3.加盟店舗の対応事項

(1) スターターキット配送物一覧

下記をスターターキットとして発送いたします。

※大阪いらっしやいキャンペーン2022から継続登録した加盟店舗様については、新ロゴをregionPAY管理画面から出力し、既にご利用の③④⑤⑥に張り付けてください。

① クーポン加盟店舗用マニュアル (本書面)



② region PAY 管理画面マニュアル



③ QR貼付用スタンド POP台紙



当台紙の中央部に、管理画面から印刷したQRを貼り付け、会計付近のクーポン利用者が見やすい場所に掲出ください。
※regionPAYマイページ内の「ショップQR表示」参照

④ QR貼付用シール台紙



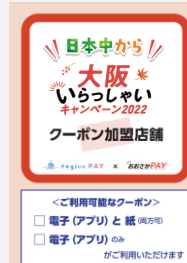
⑤ 店舗掲出用 キャンペーンステッカー

お客様に見えやすい場所に掲出ください



⑥ 店舗掲出用 キャンペーンポスター

お客様にクーポンの利用条件が分かるように、見えやすい場所に掲出ください



3.加盟店舗の対応事項

(2) 対応フロー

お客様受け入れ前の事前準備

STEP 1

管理画面へログイン

- ・大阪いらっしやいキャンペーン2022から継続登録した加盟店舗
前回のID/PW（パスワード）をご利用ください。
※事業者コードを忘れた場合は、前回事務局から送信している承認連絡メールをご確認ください。メールの確認ができない場合は、コールセンターにお問い合わせください。
- ・今回のキャンペーンから新規登録した加盟店舗
担当者のメールアドレス（申請時に登録されたもの）へID/PW、ログイン用URLが届きます。



STEP 2

詳細情報の確認

- ・基本情報が正確か確認
- ・営業時間、定休日、店舗の紹介コメントを編集
- ・店舗の画像を設定
- ・お店マップ情報の修正



STEP 3

店舗QRを印刷し、
POP台紙またはシール台紙に貼り付け、
会計付近のクーポン利用者に見えやすい場所に掲示

- ・印刷したQRが不鮮明になっている箇所がないかご確認ください。
- ・その他、お客様の受け入れ準備として、店舗掲出用ステッカー及びポスターも見えやすい場所に掲出してください。



STEP 4

管理画面にてMAP公開設定を公開とする

初期設定は「非公開」となっておりますので、
お客様の受け入れ準備が整い次第「公開」への変更をお願いします。
※「公開」に変更後、店舗情報がアプリ（即日）、
キャンペーンホームページ（約3営業日後）に表示されます。

※管理画面の操作方法詳細は別紙region PAY管理画面マニュアルをご確認ください。

3.加盟店舗の対応事項 (2) 対応フロー

お客様ご利用から換金精算までの流れ

STEP 1

お客様からおおさかPAY利用の申し出



STEP 2

おおさかPAY
アプリでの決済
(P.12)

おおさかPAY
紙クーポンでの決済
(P.13)

決済後は原則返金不可の為、金額間違いなど無いようにご注意ください。
※やむを得ない場合の操作方法については別紙region PAY管理画面マニュアルをご確認ください。



STEP 3

売上実績確認

決済金額の詳細については、管理画面内の売上一覧画面よりご確認ください。



STEP 4

事務局からの入金

換金についての申請は不要です。
※事務局にて決済実績を確認の上、各精算期間ごとに各加盟店舗様へご入金いたします。

3.加盟店舗の対応事項

(2) 対応フロー

おおさかPAY
アプリでの決済

**店舗が掲示したQRを利用者が読み取って決済する場合
(MPM方式)**



利用者

おおさかPAYアプリを
ダウンロード済みの方

- ・ おおさかPAYアプリ操作
- ・ 店舗QR読み込み
- ・ 金額入力
- ・ 決済画面提示

クーポン加盟店舗



1

クーポン利用申し出

おおさかPAYで決済したい
旨の申し出あり。



アプリ立ち上げ

regionPAYアプリより、
おおさかPAY画面を表示。



QR読み取り

アプリ画面で店舗QRを
読取り、店舗名を確認。



決済額入力

アプリ上で決済金額を入力後、「確認する」を押して店に提示。



決済完了

加盟店舗での確認後、
「決済する」を押す。



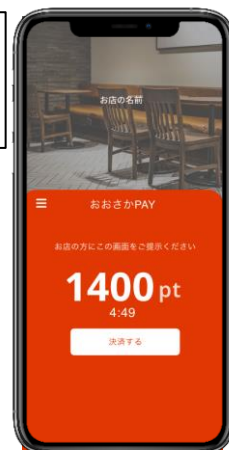
店舗がQRを掲示

クーポン加盟店舗QRを、
利用者に読み取ってもらう。



決済額・店舗名の確認

利用者スマホ画面にて、
決済額・店舗名が一致
していることを確認。



決済確認

決済完了画面にて
決済金額・利用店舗名・決済時間を確認
 してください。問題がなければ決済完了。
 (左図は1,400円分決済の場合)

3.加盟店舗の対応事項

(2) 対応フロー

おおさかPAY 紙クーポンでの決済



利 用 者

スマートフォンをお持ちでない方等については、紙クーポンのままで決済可能。

利用者がQRを提示する方式の場合 (CPM方式)

クーポン加盟店舗



- ・おおさかPAY管理画面操作
- ・利用者持参の紙クーポンのQRを読み込み
- ・金額入力
- ・決済確認画面提示

1 クーポン利用申し出

おおさかPAYの紙クーポン券にて決済したい旨のお申し出あり。



QRが読み取れない場合

こちらのチャージコード(20桁)をご入力いただければ決済可能となります。

こちらは利用者がアプリダウンロードする用のQRの為、加盟店様が読み込むことはありません。

2 管理画面にログイン

店舗側の端末にてregionPAY管理画面にログインしておく。
QRリーダーを立ち上げ読み込みする。



←スマホやタブレットの既存のQRリーダーを使用します



3 取引金額を入力

店舗側で利用者のクーポン残高を確認し、取引金額を入力。



4 確認画面提示

利用者へこの画面を必ず見せて金額を確認して下さい。



5 決済完了



3.加盟店舗の対応事項

(3) おおさかPAY 取扱注意事項

【必ずお読みください】

全国旅行支援

※旅行事業者・宿泊事業者等は、本キャンペーンの利用者全員に当書面のお渡し等により内容を予め周知ください。

【日本中から大阪いっしょにキャンペーン2022 利用規約（表面）】

本規約は、大阪府・大阪市・大阪観光局が実施する「日本中から大阪いっしょにキャンペーン2022」の利用について定めるものです。利用者は、本規約内容を十分に理解し、本規約に同意した上で本キャンペーンの申込みをするものとします。

1. 本キャンペーンの対象者

対象者は下記（１）（２）いずれの条件も満たしていること。

- （１）日本国内に居住する旅行者
- （２）ワクチン接種歴（３回以上）又はPCR検査等（※）で陰性であることが確認できた方
 - ※PCR検査の他、抗原（定量・定性）検査が対象。（市販の検査キット（セルフチェック）は対象外）
 - ・12歳未満の子どもは同居の保護者が同伴の場合は不要 ※感染状況により変更する場合あり
 - ・学校等の活動に係るツアーや宿泊サービス（例：遠足・修学旅行）については、検査を省略し参加可能
 - ただし、引率者は、ワクチン接種歴（３回以上）又はPCR検査等での陰性が確認できることが必要
 - ・詳細は、本キャンペーンサイトの「キャンペーンにおけるワクチン接種歴等の確認について」を参照
<https://osakairasshai.start.osaka-info.jp/2022zenkoku/vaccine/>

2. 本人確認、居住地確認及びワクチン接種歴等の確認書類を提示すること

- （１）利用者は、旅行事業者又は宿泊事業者等（以下、「事業者」という。）に対して、**本人確認及び日本国内に居住していることが確認できる以下書類**を提示すること。（有効期限内で、現住所が確認できること。）

・本人及び居住地確認書類例：マイナンバーカード、運転免許証、運転経歴証明書、健康保険証、パスポート、障がい者手帳、在留カード、その他氏名と現住所が確認出来る公的書類

- ・旅行事業者（OTA※除く）への申込みの場合は、旅行当日に提示が必要。
 なお、幹旋・添乗員なしの場合の旅行当日の確認は、宿泊施設等チェックイン（搭乗）時に提示が必要。
 ※OTAとは、インターネット上でだけ取引を行う旅行会社のこと
- ・宿泊事業者等への申込み及びOTAへの申込みの場合は、宿泊施設等チェックイン（搭乗）時に提示が必要。
 なお、OTAへの日帰りプランの申込みの場合は、旅行当日に提示が必要。
- （２）利用者は、事業者に対してワクチン接種歴等が確認できる下記①②いずれかの書類を提示すること。
 - ①接種済証又は接種記録書
 （ワクチンを３回以上接種済であることが確認できるもの。コピー・写真・アプリ可。）
 - ②PCR検査等で陰性であることが確認できた検査結果通知
 （陰性証明書は不要。コピー・写真・結果通知メール可。）
 ※PCR検査・抗原定量検査：旅行・宿泊開始日の前日から起算して３日以内のもの
 ※抗原定性検査（簡易キット）：旅行・宿泊開始日の前日から起算して１日以内のもの
- ・旅行事業者への申込みの場合は、申込みから出発前までに提示が必要。
- ・宿泊事業者等及びOTA事業者への申込みの場合は、旅行当日に宿泊施設等チェックイン（搭乗）時に提示が必要。
 なお、OTAへの日帰りプランの申込みの場合は、申込みから出発前までに提示が必要。
- （３）本人確認、居住地確認及びワクチン接種歴等の確認書類については、旅行期間中携行すること。

3. 旅行当日に事業者（旅行事業者又は宿泊事業者等）による健康チェックを受けること

- ・各事業者が実施している旅行業又は宿泊施設等における「新型コロナウイルス対応ガイドライン」に基づく健康チェックを受けること。
- ・なお、旅行当日、発熱など感染が疑われる症状がある場合は、本キャンペーンの対象外となり、それに伴い、旅行事業者及び宿泊事業者等の規定に基づく取消料や割引差額が発生した場合については、利用者の負担とする。

3.加盟店舗の対応事項

(3) おおさかPAY 取扱注意事項

※おおさかPAYの利用について記載があります

【日本中から大阪いっしょにキャンペーン2022 利用規約（裏面）】

4. 本キャンペーン利用上の注意事項及び禁止事項

- (1) 事業者が行う本人確認、居住地確認及びワクチン接種歴等の確認において、本キャンペーンの適用要件を満たさない場合は、本キャンペーンの対象外とする。
- (2) 他の利用者へのなりすまし、居住地確認書類等の貸し借り、虚偽の申告があった場合は、不正受給として付与クーポン及び割引分を返金する必要がある。また詐欺罪に問われる可能性がある。
- (3) 利用者が現住所としている宿泊施設の利用については、本キャンペーンの対象外とする。
- (4) 公費での出張は、本キャンペーンの対象外とする。
- (5) 1旅行予約単位で7泊分までが対象。別々の予約であっても、1つの旅行とみなされる場合は7泊分までが上限となり、それを越えた分はキャンペーンの対象外となる。
- (6) 一つの旅行を故意に分割し、本キャンペーン特典を複数回受けることを禁止する。
- (7) 販売元が提供するポイントサービスや、株主優待券、企業の福利厚生の割引券や本キャンペーン以外の国または地方自治体及び互助組合等の補助金など、各種割引の利用が予め確認できる場合、その割引適用後の旅行代金等を本キャンペーンの対象基準金額とする。
- (8) 本キャンペーンは、利用者が現に実施した旅行が対象となる。旅行代金等を全額支払っていた場合であっても、当該旅行の全部又は一部について実際の参加がない場合は、その旅行の全部又は一部が本キャンペーンの対象外となる。
- (9) 事業者から配布される同意書の内容を確認し、利用者本人が署名のうえ配布された事業者に必ず提出すること。提出がない場合は本キャンペーンの対象外となる。
- (10) 利用者が本キャンペーンの適用要件を満たさないことに伴い、事業者の規定に基づく取消料や割引差額が発生した場合については、利用者の負担とする。
- (11) 新型コロナウイルスの感染拡大等による本キャンペーンの一時停止や中止に伴い、事業者の規定に基づく取消料が発生した場合については、利用者の負担とする。
- (12) 本キャンペーン利用において不正利用の疑義があり、本キャンペーン事務局等が事業者より個人情報などの提供を受けて調査を行った場合、これに応じること。
- (13) 利用者と事業者及びクーポン加盟店舗間に生ずる、いかなるトラブルについても、本キャンペーン事務局は一切関与しない。
- (14) 本キャンペーンで付与されるクーポン利用の際は、region PAYアプリをダウンロードのうえ、おおさかPAYアプリを選択して利用すること。

（「おおさかPAY」とはregion PAYのアプリを活用し、有効期間内にクーポン加盟店舗のみで使える決済アプリです。）

- (15) クーポン加盟店舗においてクーポン（おおさかPAY）の使用対象とならないものがある。
※詳しくは、本キャンペーンサイトの「FAQ」を参照 https://osakairasshai.start.osaka-info.jp/2022zenkoku/c_faq/
- (16) クーポンの盗難・紛失等によるトラブルに対し本キャンペーン事務局は一切の責任を負わない。
- (17) クーポンと現金との交換はできない。また第三者への譲渡・転売は禁止とする。
- (18) クーポンで購入した商品・サービスに対する返品および返金はできない。
- (19) 通信会社の都合により、「おおさかPAY」を用いたサービスの利用ができない場合に関して、本キャンペーン事務局は一切責任を負わない。
- (20) その他、本キャンペーン事務局が不適当と判断した行為は、本キャンペーンの対象外とする。

5. 新型コロナウイルス感染防止対策・新しい旅のエチケット等を徹底すること

- (1) 旅行中には、「新しい旅のエチケット等」を実施すること。
※詳細については、下記「新しい旅のエチケット等」を参照
https://osakairasshai.start.osaka-info.jp/common/pdf/220712_tabino_etiquette.pdf
- (2) その他、国や大阪府、利用施設等の感染防止対策要請に従うこと。

◆クーポンを利用する際のアプリ「region PAY」と「おおさかPAY」の利用規約は右のQRからご確認をお願いします。

※スマートフォンをお持ちでない場合やアプリをご利用いただけない場合は、紙クーポンのご利用も可能です。（利用店舗の制限あり）

◆ region PAY
利用規約



◆ おおさか PAY
利用規約

