

2023年3月2日
(追記)2023年3月14日

日本中から大阪いらっしやいキャンペーン 2022
ご利用者各位

日本中から大阪いらっしやいキャンペーン 2022
事務局

地域クーポンシステム (regionPAY) のシステム障害の影響を受けた クーポンの取り扱いについて<第二報>

標記につきまして、2023年2月24日(金)17時45分から22時15分までの間、本キャンペーンで利用している地域クーポンシステム「regionPAY」においてシステム障害が発生し、利用者の皆様にご迷惑をおかけいたしましたことを、深くお詫び申し上げます。

この度、当該システムを提供しております事業者にて「全国旅行支援地域クーポン regionPAY 補償コールセンター」が設置され、システム障害の影響を受けたことにより、ご利用いただけなかったクーポンにつきまして、下記のとおり有効期限延長等の対応をさせていただきます。

なお、本件につきましては、「全国旅行支援地域クーポン regionPAY 補償コールセンター」にて対応させていただきますので、併せてよろしくお願いいたします。

記

1. 対象者

本キャンペーンを利用し付与された地域クーポンについて、下記 (A) (B) に該当する方

(A) 下記①または②に該当する方

①付与されたクーポンの有効期限が2023年2月24日(金)23:59までであり、現時点において1円以上の残額がある方

②2023年2月24日(金)の日帰り旅行もしくは2023年2月23日(木)が最終宿泊日(チェックアウトが24日)の宿泊・旅行を利用して付与されたクーポンで、現時点において1円以上の残額がある方

(B) 下記③または④に該当する方

③障害発生時間帯にクーポンの使用を試みたが使用できず、現金等で支払ったものの、クーポンの使用も有効となっており、重複決済となっている方

④障害発生時間帯にクーポンの使用を試みた際、決済ボタンを複数回押下したため、重複決済となっている方

※なお、障害発生時間帯における決済で、上記③④以外の事象があった方は、全国旅行支援地域クーポン regionPAY 補償コールセンターまでお問い合わせください。

2. 対応方針について

【(A) に該当する方】

- ・お持ちのクーポンの有効期限を 2023 年 3 月 31 日（金） 23:59 まで延長いたします。恐れ入りますが、再度大阪府にお越しになられた際に、ご利用をお願いいたします。
- ・なお、クーポンの延長につきましては、3月2日（木）15時以降に反映されておりますので、お手続きは不要です。

【(B) に該当する方】

- ・全国旅行支援地域クーポン regionPAY 補償コールセンターまでお問い合わせください。その際、下記4点をお伺いさせていただきますので予めご了承ください。
 - ①紙クーポンに記載のお問い合わせ番号、②有効期限、③ご旅行先の都道府県、④ご利用店舗名
- ・お伺いした情報とご利用店舗における決済情報の確認ができ次第、クーポンの有効期限を2023年3月31日（金）23:59まで延長し、重複決済となっていたクーポン額をお戻しします。

※なお、(A) (B) において延長したクーポンについて、**2023年3月31日（金）までにご利用出来なかった場合は、2023年3月31日（金）23:59時点の残額相当分をご希望のキャッシュレスポイントにてお送りいたします。**

選択いただけるキャッシュレスポイントは、「Amazon ギフトカード」、

「Ponta ポイント コード」、「PayPay ポイント」、「Edy ギフト ID」、「nanaco ギフト」を予定しております。

<<お手続き方法>>

■regionPAY アプリにクーポンをチャージ済みの方

⇒regionPAY アプリご登録時に入力いただいた電話番号宛のショートメール又はメールアドレスへ、キャッシュレスポイント受取サイトの URL をお送りしますので、そちらからお手続きをお願いします。

- ① 受取サイトの URL 送付時期：2023 年 4 月上旬以降
- ② 受取手続き期限：2023 年 5 月 31 日（水）

■紙クーポンにてご利用の方、もしくは regionaPAY アプリを既に退会済みの方

⇒ご自身で「補償対応特設サイト」(2023年3月22日(水)に開設予定)にアクセスいただき、お手続きをお願いします。

(URLについては第三報にてお知らせいたします)

【お手続き時に必要な情報】

氏名、ご連絡先、ご旅行先の都道府県、旅行日、紙クーポンに記載のお問合せ番号、受取案内配信先(携帯番号又はメールアドレス)など

- ① 情報登録期限：2023年4月30日(日)
- ② ①完了後、1~2週間程度にて受取サイトのURLをお送りします
- ③ 受取手続き期限：2023年5月31日(水)

※紙クーポンを紛失しお問合せ番号が不明な方は、大変お手数ですが、クーポンを配布した事業者(旅行会社や宿泊施設など)に、ご確認をいただきますようお願いいたします。

※特段のご事情により現金振込を希望される場合は、口座番号、ご本人情報、ご宿泊に関する情報等を「補償対応特設サイト」にてご登録いただくこととなります。内容確認後の振り込みになりますので、お振込み時期は5月以降となります。

3. お問合せ先

全国旅行支援地域クーポン regionPAY 補償コールセンター

TEL：0120-479-249

開設時間：平日 10:00~18:00 (3月中は土日祝も開設しております)

以上