

<11月14日 14:00~15:00 開催分>

Q1 開始日の決議はいつの予定か？

A：現在コロナウイルス感染状況を鑑みて協議中です。

Q2 ゴールドステッカー申請中の場合はこのキャンペーンへの申請はできないのですか？

A：申請不可です。

Q3 現在ゴールドステッカー到着待ちですが、まだ申請できないということになるでしょうか？

A：登録番号を取得後に申請が可能となります。

Q4 以前国のトラベルのときに未決済になったのがあったのですが、リアルタイムで確認出来ますか？

A：確認可能です。

Q5 複数登録店舗申請予定ですがゴールドステッカーがまだ発行されていない店舗があります。その際は後から申請可能でしょうか？

A：申請可能です。

Q6 先程までご説明いただいた内容を文字化した説明資料は共有いただけるのでしょうか？

A：アーカイブ配信にてご確認よろしくお願い致します。

Q7 クーボンの利用期限はいつごろまでの予定でしょうか？

A：旅行期間中のみ利用可能です。

Q8 加盟店登録完了はいつでどのように発表できますか？また加盟店一覧確認サイトはありますか？

A：登録完了は加盟店舗様のメールアドレスに配信予定、加盟店舗一覧はポータルサイトにて確認可能です。

Q9 フードコート店は宅配店・テイクアウト専門店と同じく、クーポンは飲食のみでしょうか？ゴールド認証の基本対象外ですが、なぜ飲食店でゴールド条件なのでしょう？

A：フードコートや飲食店などについては、店内での飲食が可能となっておりますので、感染防止対策の徹底を図るためゴールドステッカーの取得を条件としております。
テイクアウト専門店につきましても、ブルーステッカーの取得は必要となります。

Q10 クーボンは飲食のみでしょうか？ついでの商品購入にも使えますか？

A：商品購入にも使用可能です。

Q11 加盟店登録申請を複数店舗させて頂きましたが、新たに店舗を追加する事は可能でしょうか？

A：追加可能です。

Q12 マニュアルはいついただけますか？

A：承認後、お送りさせていただきますスターターキットに同封しております。

Q13 加盟店申請後、マニュアル等はすぐに送付されますか？

A：承認完了後、可能な限り早期に発送します。尚、郵送到着前にも加盟店管理画面からダウンロード出来るようにいたします。

Q14 管理画面の仕様を確認したいのですが資料提供いただけますか？

A：承認完了後の郵送するスターターキットにて同封します。

Q 15 加盟店申請から承認までどれ位の期間を見れば宜しいでしょうか？

A：1 週間程度見ていただけたらと思います。

Q 16 加盟店申請は行いましたが、申請完了の通知はいつくらいに届きますか？

A：申請完了の通知メールはございません。

Q 17 開始日確定は HP のみでの確認？各自登録メールアドレスに連絡はないのですか？

A：開始日確定はキャンペーン HP や大阪府・大阪市でも報道提供を予定しております。

Q 18 先程のスライド画面資料は頂けますか？

A：ポータルサイトに掲載いたします。

Q 19 フードコートで一括申請した場合、それぞれのテナントで読み込む場合の端末は個人の携帯からでも読み込めるのでしょうか？

A：個人の携帯からでも読み込み可能です。

Q 20 決済方法が MP 方式のみの対応となるのですが、紙クーポンの方が来た場合どう対応したらいいでしょうか？

A：原則お断りしてください。

Q 21 利用者は参加店舗をアプリにて確認するということでしょうか？

A：アプリかキャンペーンサイトで確認が可能です。

Q 22 クーポン発行はホテル側が行うのですか？宿泊の割引はどのように行い、どのように決済されるのですか？

A：クーポンの発行などに関しましては旅行事業者・宿泊事業者が発行致します。詳細は旅行事業者・宿泊事業者へお送りする管理画面よりダウンロードするマニュアルをご確認ください。

Q 23 スターターキットは各店に届くのでしょうか？

A：各店に届きます。

Q 24 クーポンは当日のみという事ですが、アプリで処理された方も、期限を過ぎるとクーポンは使用不可になるという事でしょうか？

A：使用不可となります。

Q 25 スターターキットは各店に届くのか？

A：各店に届きます。

Q 26 大阪観光局特別会員とは？

A：キャンペーン開始から 2022 年 1 月末まで期間限定の会員制度です。期間終了後、賛助会員（大阪観光局）へのお申込みがない場合は、費用は一切かかりません。特典としては、キャンペーン公式サイト内に対象となる店舗の写真掲載による露出度アップ、特別会員検索、推奨マークの提示の特典がございます。

Q 27 申請して 3 週間なんの連絡もないのはなぜ？

A：コロナ感染状況を踏まえ、審査を中断していたが、今般それ再開しており、概ね 1 週間以内をメドに審査結果をお送りします。

Q28 大阪観光局特別会員に後日加入の場合、特典は、事業者申し込み完了後でも、適用されますか？

A 特別会員問合せ用コールセンター（06-6809-5442）へご連絡を頂ければ、適用させていただきます。営業時間 10:00～18:00（土・日・祝休）

Q29 大阪府内の方が宿泊施設を利用した場合もクーポン付与の対象となるのでしょうか？

A：大阪府内の方が宿泊施設を利用した場合のみクーポン付与の対象です。

Q30 本日から1週間待つということか？

A：順次審査をおこなっているので、お待ちください。

Q31 スターターキットは登録店舗に郵送？事業者は？

A：全て登録店舗にて郵送します。また各種マニュアルは承認後にお知らせする管理画面よりデータダウンロード可能です。

Q32 施設内のテナント利用分支払いがホテルフロント一括決済となる場合、加盟店登録されていないテナントでも使用可能か？

A：クーポン加盟店舗のみ利用可能です。

Q33 決済機器として個人スマホを読み取りの決済に使用可能か？

A：使用可能です。

Q34 各テナントに加盟店登録が必要になるのでしょうか？

A：必要となります。

Q35 申請から一週間というものが目安として成り立っていない状況かと思います。おおまかな目安もたっていないのでしょうか？

A：コロナ感染状況を踏まえ、審査を中断していたが、今般それ再開しており、概ね1週間以内をメドに審査結果をお送りします。

Q36 現段階では待つのみか？

A：承認後可能な限りはやめにスターターキットをお送りさせていただきます。到着後はキャンペーンご対応の準備をお願いいたします。

Q37 先程の起点を過ぎたクーポンにつきまして、画面上で使用不可能【エラー表示】等が出るのでしょうか？

A：対象旅行期間が過ぎるとアプリ残高が0円となります。。

Q38 一括承認後、一部店舗を対象外に変更することは可能か？

A：可能です。

Q39 事業者ページのログインが不要とのことだが、管理画面は店舗ごとに閲覧できるのか？

A：各店舗で閲覧可能です。

<11月15日 10:30～11:30 開催分>

Q1 エステサロンは対象になりますか？

A：エステについては、宿泊施設に付随する施設は対象となります。

Q2 当社はタクシー会社ですが、1 車両 1 店舗での登録は可能でしょうか？

A：事業者毎での申請となります。各車両設置するQRコードはコピーをお願いします。

Q3 前回のキャンペーンではプラン特典等の内容承認が必要でしたが、同様のプラン審査を予定していますか？

A（旅行事業者・宿泊事業者としての質問）プランの事前審査はありませんが、募集要項及び事業者登録後に配布する事業者マニュアルに沿ってプラン作成をお願いします。（実績報告は必要です）

Q4 宿泊補填費用の精算方法を教えてください。

A：（旅行事業者・宿泊事業者としての質問）月二回事務局から振り込みします。詳細は該当の募集要項をキャンペーンサイトで確認をお願いします。

Q5 隣接する駐車場の代金はクーポン支払い対象になるのですか？

A：一般の駐車場は対象外ですが、ホテル施設内にありホテルフロントにて精算可能な場合、クーポンの対象となります。

Q6 施設としてブルーステッカーを取得していますが、館内のグッズショップ(小売店)はブルーステッカーを取得しておりません。キャンペーンの加盟にはこちらのショップもブルーステッカーの取得が必要でしょうか？

A：館内のグッズショップも、店舗ごとにブルーステッカーの取得が必要となります。

Q7 予算枠はいつごろ共有されるのでしょうか？

A：（旅行事業者・宿泊事業者としての質問）旅行会社ごとの予算枠割り当てはございません。全体事業予算に達し次第終了となります。

Q8 団体様の決済はどのようにしますか？

A：（旅行事業者・宿泊事業者としての質問）旅行代金から、旅行事業者・宿泊事業者募集要項第二稿に記載の割引代金を差し引いて精算ください。。

Q9 団体旅行、忘年会は対象か？

A：（旅行事業者・宿泊事業者としての質問）パーティーのみの場合はキャンペーン対象外となります。パーティー＋宿泊、パーティー＋ホテルアクティビティ、パーティー＋貸切バスの手配の場合はキャンペーン対象となります。

Q10 展望台施設内にカフェやお土産ショップがある場合、カフェやお土産ショップも一店舗として申請が必要でしょうか？

A：Q6と同様に、カフェやお土産ショップも一店舗として申請が必要です。

Q11 開始予定時期をおしえてください。

A：新型コロナウイルスの感染状況を鑑み、開始時期については調整中です。また開始時期が決定した際は承認完了済みの店舗についてはメール配信、及びHPにて告知させていただきます。

Q12 アパレル他の雑貨等を販売しているお店は大丈夫でしょうか？

A：キャンペーン参画要件に記載の通り、観光関連事業者は対象、日常使いは対象外となりますが、加盟店舗申請を行って頂き観光関連に該当すると判断できるものであれば承認となります。

Q13 キャンペーン開始時期は、早くても 12 月でしょうか？

A：新型コロナウイルスの感染状況を鑑み、開始時期については調整中です。

Q14 クーポンの対象商品につきまして、宿泊滞在時の追加オプションは対象になりますでしょうか？（具体的には有料のフラワーバスや、客室内のバルーンデコレーション）

A：加盟店舗募集要項に記載の通り、宿泊施設における追加アクティビティ、ドリンク代金は対象になります。

Q15 ホテル内で売店においてはクーポンを利用できるという認識でよろしいのでしょうか？また、コンビニエンスストア等制限がかかるようですが具体的にはどのようなになるのでしょうか？また、キャンペーンの開始日をもう一度ご案内ください。

A：ホテル内の売店も各店舗がクーポン加盟店となっていれば対象となります。

宿泊施設内に併設のコンビニは対象となりますが、詳細はコールセンターまでお問い合わせください。またキャンペーン開始時期については新型コロナウイルスの感染状況を鑑みて現在調整中です。

Q16 ホテルでチェックイン時に、利用者全員の同意書の回収とありますが、同意書の統一フォーマットは、いただけるのでしょうか？

A：（旅行事業者・宿泊事業者としての質問）同意書に関してはクーポン発行をする際に宿泊事業者・旅行事業者おおさか PAY 管理画面より参加者分の出力が可能となります。出力方法は承認後に配布する事業者マニュアルを別途ご確認ください。

Q17 団体旅行の場合構成者のリストは必要でしょうか？大阪府民のみが対象となりますか？

A：（旅行事業者・宿泊事業者としての質問）リストの提出は必要ございませんが大阪府民のみ対象の為旅行事業者による確認が必要となります。

Q18 近隣飲食店とコラボした宿泊プランは適用可能か？

A：（旅行事業者・宿泊事業者としての質問）近隣店舗がクーポン加盟店舗であれば適用可能となります。

Q19 おおさかペイをお客様に渡すにはどうすればよいですか？

A：クーポン加盟店舗が利用者に渡すことはございません。旅行事業者及び宿泊事業者がチェックインの際にご旅行代金に応じたクーポン書類をお渡し致します。

Q20

① 大阪駅直結の商業施設を運営しておりますが、出店している飲食店をまとめて弊社が登録することはできない認識でよろしいでしょうか？

② CPM 方式の際に、店舗側での読み取り方について、管理 WEB ブラウザ内に読み取り機能があるという理解でよろしいですか？

A：①対象となる店舗のみ取りまとめて申請いただければ可能です。②加盟店に付与される ID・PW にてログイン頂いたのちに、端末の QR リーダーで読み取って頂ければ可能です。管理サイト内にリーダーがある訳ではございません。

Q21 pay チャージ紙クーポンの付与のタイミングはいつか？以前 GOTO の際 CPN のみ取得し宿泊をキャンセルまたはノーショウする事案がありました。

A：（旅行事業者・宿泊事業者としての質問）旅行事業者を通じて造成された“宿泊付きプラン”の場合はホテルチェックイン時、“日帰り周遊プラン”の場合は旅行事業者/交通事業者旅行代表者が利用者にお渡しします。

宿泊事業者が造成したプランの場合は宿泊事業者がチェックイン時にお渡しとなります。

いずれの場合も対面でのみ行います。

Q22 おおさか PAY は 1 円単位か？

A：1 円単位でのご利用が可能です。

Q23 クーボンの期限につきまして、宿泊滞在期間中とのことですが、滞在期限をすぎると regionPAY 上で利用不可と表示されるのでしょうか？

A：対象旅行期間が過ぎるとアプリ残高が 0 円となります。

Q24 日帰り入浴、貸し切り風呂、有料のものの貸出も対象となりますか？

A：クーポン加盟店舗の観点としては、貸し切り風呂、や有料貸出類もクーポン支払いの対象となります。

Q25 使用した店舗の一覧はマイページで見られるのでしょうか？またそれは CSV 等にダウンロードできるのでしょうか？

A：申請時に親となっている事業者であれば、子の店舗情報一覧はご確認頂けます。CSV 等にてダウンロード可能な様に改修中です。

Q26 会社でタブレットやスマートフォンを持っていない場合は、紙クーポンは使用できないと断って良いのでしょうか？

A：利用者には各店舗の MPM/CPM 対応情報については、アプリ内の店舗表示、またキャンペーンサイトの店舗表示にて確認いただける様になっています。なお、加盟店に付与される ID・PW にてログイン頂いたのちに、端末の QR リーダーで読み取り頂ければ個人のタブレットやスマートフォンでもでも対応可能です。

Q27 日帰りの「大阪府内交通事業者」とは、遊覧船（クルーズ）や、周遊バスでも可能でしょうか？

A：（旅行事業者・宿泊事業者としての質問）貸切であれば可能です。鉄道・路線バスの様に予め発着時間が決められている公共交通機関は不可です。

Q28 受注型企画旅行についても対象でよろしかったですか？またその場合の申請方法はどのようになりますか？

A：（旅行事業者・宿泊事業者としての質問）受注型企画旅行についても対象です。規定内容の詳細は、旅行事業者向け募集要項及び承認後配布する事業者マニュアルをご覧ください。

Q29 ホテル内に複数の飲食店を営業しておりますが、加盟店登録は 1 店舗ずつの登録が必要でしょうか？

A：必要です。飲食店はゴールドステッカーを取得していることが条件となります。

Q30 当社がバス会社であり、1 円玉および 5 円玉の釣銭準備がないことから、10 円単位でのクーポン使用をお客様にお願いしてもよろしいでしょうか？

A：クーポンは 1 円単位で使用可能な為、釣銭準備を頂く必要はございません。

Q31 旅行会社です。忘年会パーティーを企画し販売した場合適用可能でしょうか？その際参加者は大阪府民に限りますか？

A：（旅行事業者・宿泊事業者としての質問）忘年会やパーティー単体では適用不可。キャンペーン対象者は大阪府民による府内旅行のみとなります。

Q32 団体様自体も対象となるのでしょうか？

A：（旅行事業者・宿泊事業者としての質問）団体様も対象となりますが、1 人当たりの旅行代金がキャンペーン対象の基準金額となります。

Q33 換金請求の申請は必要なのでしょうか？

A：決済実績に応じて事務局より月 2 回振込させていただきますので申請は不要です。

Q34 大阪 pay のクーポン渡しは旅行会社販売の宿泊プランも全てチェックイン時の施設渡しですか？

A：（旅行事業者・宿泊事業者としての質問）宿泊プランは全てチェックイン時に対面でのお渡しとなります。

Q35 読みとりのタブレット等の貸し出しや補助金などはありませんか？

A：貸し出し及び補助金はございません。

Q36 タクシー会社の営業所としてブルステッカー取得しておりますがタクシー車両 1 台ごとのブルステッカー取得が必要でしょうか？

A：本社もしくは営業所としてブルステッカーを取得していれば、1 台ごとの取得は必要ありません。

Q37 クーポン利用は、レイトチェックアウトや、有料貸し出し備品にも適応することは可能でしょうか？

A：旅行代金に含まれるものではなく、現地発生の追加代金としてであればクーポン適用可能です。

Q38 CPM 渡しの場合は原本か？ コピーやメールで渡しは可能か？

利用者が店頭に持参したものが読み取れば可能です。システム上、1 つの Q R コードのクーポン金額を超えて決済することはできません。

Q39 入湯税は？

A：（旅行事業者・宿泊事業者としての質問）募集要項に記載の通り旅行代金を消費税・入湯税・宿泊税を含んだ料金にて設定下さい。

Q40 クーポン利用の対象商品として、朝食券は対象になりますでしょうか？

A、ホテルがクーポン加盟店登録をしていればクーポン利用可能です。

Q41 府民の確認方法、提出書類は必要でしょうか？

A：運転免許証、マイナンバーカード等で確認してください。事務局への提出は不要です。

Q42 駐車場利用料金はクーポン利用の対象になりますでしょうか？

A、一般の駐車場は対象外ですが、ホテル施設内にありホテルフロントにて精算可能な場合、クーポンの対象となります

Q43 写真館は申請できますか？

A：観光施設内の利用や観光客向けであれば申請できます。

Q44 開始日が決まって準備期間はどれくらいあるのですが？

A：恐れ入りますが開始日について調整中となる為、お答えしかねますが、可能な限り準備期間が取れる様善処します。

Q45 団体の精算時は一人ずつの精算をしなければなりませんか？

A：（旅行事業者・宿泊事業者としての質問）精算については一括で結構です。但し旅行代金によりクーポン額等が変動となるため必ず 1 人 1 泊あたりでの算出と、同意書は必ず全員と取り交わして下さい。

Q46 旅行会社・宿泊会社向けのマニュアルはいつ UP されますか？

A：（旅行事業者・宿泊事業者としての質問）事業者登録承認後に管理画面内にてご確認頂けるようになります。尚、配信時期については調整中となります。

Q47 ホテル内の写真・着付けプランは対象になりますか？

A：（旅行事業者・宿泊事業者としての質問）クーポン加盟店であれば、宿泊プランとしての造成は可能です。

Q48 資料がどこにあるのかわかりません。

A：Teams の会議チャット（会話）にございますが後日、キャンペーンサイトにもアップします。

Q49 ホテルと登録されている飲食店とのコラボ商品を販売する場合、販売合計金額に対してクーポンが発行されるという認識でよろしいでしょうか？

A：（旅行事業者・宿泊事業者としての質問）クーポン加盟店舗であれば、プランに組み込んでの造成可能です。

Q50 事業者様毎に宿泊単価が大きく異なりますが、価格差を考慮してキャンペーンを行っていただく事は可能でしょうか？

A：（旅行事業者・宿泊事業者としての質問）キャンペーンの割引額、クーポン額について変更の予定はございません。1泊 3,000 円(税込)からの設定とさせて頂いておりますので、ご了承ください。

<11 月 15 日 14:00～15:00 開催分>

Q1 10 月末にエクセルシートにて登録をメールで申請しましたが、特になにも返信がありませんでした。この場合は登録はできているのでしょうか？

A：キャンペーンサイトに記載の通り、開始時期は調整中となり、各事業者様への審査結果の通知時期についても調整中となります。確定次第、順次審査結果報告をさせていただきます。

Q2 複数店舗の申し込み方法はエクセル申し込み等方法はありますか？

A：10 店舗以上を申請する場合は申請サイトに添付の Excel シートにて申請が可能です。

Q3 結婚式場でカフェ等一般のお客様にご利用いただく場合、クーポン券は利用可能でしょうか？

A：飲食店として申請する必要があります。尚、申請する飲食店舗がゴールドステッカー認証店の必要があります。

Q4 ゴールドステッカー認証の途中の店舗がありますが、認証後に加盟登録可能という認識でよろしいですか？

A：認証後に加盟店登録が可能です。また、ステッカー受け取り前でもステッカー番号がお分かりであれば申請可能です。

Q5 決済完了時ペイペイのような音で完了したか確認できますか？

A：決済完了時に「おおきに」という音声流れます。

Q6 店舗でご利用者の QR コードを読み取る端末の設定は、このあと発行される ID や PW でどんな端末でも可能でしょうか？

A：加盟店に付与される ID・PW にてログイン頂いたのちに、端末の QR リーダーで読み取って頂ければ可能です。

Q7 加盟店舗へ届くマニュアルを本社（経理）にも共有したいのですが、データなどで共有いただけますでしょうか？

A：各店舗の管理画面からダウンロード可能です。

Q8 イートインが併設の場合、「クーポン利用を持ち帰りに限る」とありました。ゴールドステッカーをもつ飲食店ですが、敷地内にショップも有しています。その場合、クーポン利用は飲食と持ち帰り、両方対象となりますでしょうか？

A：飲食業として申請頂ければ、飲食と持ち帰り両方が対象となります。

Q9 基本的に手数料はかからず、3,000 円のクーポンは 3,000 円の換金できますでしょうか？

A：決済手数料等は発生しません。事務局が決済実績確認を行い、実績に応じて加盟店舗様へ入金します。尚、利用者がクーポンを換金することは出来ません。

Q10 管理画面はいつ届きますか？

A：承認された場合、申請いただいてから約 1 週間程度にて発送いたします。

Q11 振込方法は単独を選び、同じ口座でも問題ないでしょうか？店舗別の明細がほしいため。

A：複数店舗を取りまとめ一括申請の場合、同一口座で問題ございません。

Q12

① 管理画面は、一つのアカウントへのログインで複数店舗のクーポン利用状況、入金明細などを確認する事が出来るか？

A：親が本部、子が店舗として登録の場合、親の画面からは確認可能です。子は自店舗のみ確認可能です。

② 複数店舗を Excel で申し込んだ場合、ゴールドステッカー認証の項目は代表店舗のものを入力すればよいか？

A：店舗ごとのゴールドステッカー番号を入力する必要があります。

Q13 3,000 円のクーポンは釣銭は出ないということでしょうか？

A：1 円単位で利用可能です。例えば 2,111 円の支払いの場合、889 円のクーポン残高となります。

Q14 途中の説明で出てきた紙クーポンとはどのような物ですか？全ての利用者が大阪 PAY のアプリをダウンロードする必要がありますか？

A：スマートフォンをお持ちでない人は紙クーポンのまま利用することが可能です。

利用者に渡される紙クーポンから QR コードをアプリに取り込む仕様ですが、アプリを使用しない場合はそのまま紙クーポンとして利用可能です。

Q15 ゴールドステッカー取得店舗でも店内飲食にクーポン利用できないということでしょうか？

A：飲食店として加盟店登録して頂ければ、店内飲食にもクーポン利用が可能です。

Q16 店舗ごとに入金の口座指定はできますか？ 大阪観光局特別会員に申し込まなくても参加できますか？ 事業者側は決済手数料など何か負担するものはありますか？

A：個別に口座指定が可能です。大阪観光局特別会員に申し込まなくても参加可能です。事業者様に負担して頂く手数料はございません。

Q17 本社が東京で、担当者窓口は大阪の場合は郵送物の事を考え大阪事業所住所で登録したほうがよいですか？

A：店舗情報は大阪の店舗を登録してください、郵送物は各店舗にお送りします。

事業者情報は本社（大阪以外）でも構いません。

Q18 複数店舗一括申請方式で、店舗ごとの QR コードを区分することは可能でしょうか？

A：店舗ごとに QR コードを発行可能です。

Q19 いくらくにキットが届きますか？

A：承認された場合、申請いただいてから約 1 週間程度にて発送いたします。

Q20 当店はカフェ併設の脱出ゲームですが飲食店で登録、もしくは体験型アクティビティどちらに入りますでしょうか？ちなみにゴールドステッカーは認証済みです。

A：飲食店として申請をお願い致します。

Q21 フードコートは飲食店にあたりますが、弊社フードコート店舗はゴールドステッカーの申請済みですが、認証がおりておりません。その場合は②の小売店の申請で大丈夫でしょうか？

A：フードコートは飲食店に該当しますので、ゴールドステッカー認証後に申請をお願い致します。

Q22 事前の登録を MPM・CPM 両方で登録し、運用が始まってから MPM のみの利用に変更することは可能でしょうか？

A：可能です。コールセンターにお電話ください。尚、利用者は各店舗の MPM/CPM 対応情報については、アプリ内の店舗表示、またキャンペーンサイトの店舗表示にて確認が可能です。

Q23 宿泊事業と飲食事業を行っているのですが宿泊事業とクーポン加盟店 2 種類登録が必要となりますか？

A：別の登録となりますので、それぞれ 2 種類での申請が必要となります。

Q24 5,000 円のお会計で残高不足時は現金かカード支払い OK でしょうか？支払い時の『おおきに』音ですが、ユーザーが音量を消していたり音量が小さい場合やパーティションで聞こえない時はどうしますか？

A：残高不足時は差額を現金またはクレジットカード等にて受け取りください。また利用者の画面にて決済金額・決済店舗・決済時間・決済番号が表示されますので、画面をご確認ください。

Q25 アーカイブはいつから開始でしょうか？

A：11/16 までにアップします。

Q26 この内容の質問を Q&A としてマニュアル追加願います。

A：キャンペーンサイト内に FAQ としてアップいたします。

Q27 CPM 方式はアプリをダウンロードしたスマホ、タブレット上で店側が決済金額を確定する流れと思いますが、店舗スタッフ全員が個人のスマホにアプリをダウンロードすることは可能でしょうか？

A：加盟店に付与される ID・PW にてログイン頂いたのちに、タブレット端末等の QR リーダーで読み取って頂ければ可能です。個人のスマホ等でも可能です。

Q28 クーポンの利用額は 1,000 円単位でしょうか？細かくクーポン額を設定して利用可能ですか？950 円等

A：おおさか PAY は 1 円単位で決済が可能です。

Q29 参入さえしていれば開催日等は後日メールしていただけるでしょうか？それともホームページを随時チェックしておいた方がよろしいでしょうか？

A：承認済みの場合は、各店舗へメールにて通知いたします。キャンペーンサイト上でも掲載しますので、併せてご確認ください。

Q30 takeout には使用できますか？

A：飲食店・小売店としての登録があれば利用可能です。但し、小売店として加盟店登録の場合は、持ち帰り利用に限定されますのでご注意ください（イートインは不可）。

Q31「MPM 方式のみ」を採用した場合、利用者へ事前に「MPM 方式しか対応していないお店」と周知させる事が出来るか？

A：利用者は各店舗の MPM/CPM 対応情報について、アプリ内の店舗情報表示、またキャンペーンサイトの店舗表示にて確認が可能です。

Q32 宿泊事業者です。チェックイン時にお渡しする紙クーポン（QR コード付き）を利用する場合は CPM 方式になるということでしょうか？また、クーポンは一人ずつでしょうか？代表者がまとめて取得可能でしょうか？

A：チェックイン時に利用者にお渡し頂くものは紙のクーポンとなり、そこに記載の QR コードをアプリに取り込んで利用いただく仕様です。アプリを使用されない利用者はそのまま紙クーポンとして利用可能です。またクーポンと参加同意書が 2 枚 1 セットになっていますので、必ず各参加者個々にお渡し下さい。

Q33 今回の質疑応答の Q&A をまとめてメール頂くことは可能ですか？

A：キャンペーンサイト FAQ に掲載いたしますので、そちらでご確認ください。

Q34 スーパー、コンビニは対象外ですが百貨店の食品売場はどうでしょうか？

A：募集要項に記載の通り、土産物店・弁当屋・持ち帰り専門店を対象です。詳細がご不明な際はコールセンターまでお問い合わせくださいませ。

Q35 紙クーポンの場合は残高はどのようにわかりますか？

A：店舗側タブレット端末にて読み込み時に分かります。また利用者にはメモしておいてもらうなどで残高管理を推奨とします。

Q36 アプリをインストールされない方は、MPM 利用可能、CMP 利用可能の店舗の情報はどのように通知されますか？

A：アプリ未インストール利用者は、各店舗の MPM/CPM 対応情報について、キャンペーンサイトの店舗表示にて確認が可能です。

Q37 クーポンの利用取消は可能か？

A：決済済みのクーポンには返金不可です。但し、利用者の金額入力間違いや、店舗側の入力間違い等やむを得ない場合は、加盟店承認後に送付されるアプリ管理画面マニュアルに沿って返金処理を行ってください。