



# region PAY アプリのご利用方法について

---

2023.04.04 ver.1.5.2

## region PAYアプリの対応機種（端末）や推奨動作環境に関するお知らせ 【2023年3月23日更新】

region PAYをご利用の場合、SMS認証コードを受信、メールの受信ができる端末（スマートフォンのご契約）が必要です。

また、4G/LTEやWi-Fiなどの通信ネットワークが必要です。通信圏内でご利用ください。

チャージや決済時にカメラを使用しますので、必ずカメラの使用可能な端末をご準備ください。

（region PAYにカメラのアクセス許可が必要）

対応機種、推奨動作環境は以下となります。

### 【iPhoneの場合】

Phone6s以上の機種およびiOS 14.6以上

### 【Androidの場合】

Android OS 8.0以上

※端末の設定、機種により一部使用できないものもございます。

※最新版のみ利用できる機能等もあるため、推奨動作環境以上のOSにアップデートしてご利用ください。

---

なお、端末の設定で画面表示を「拡大モード」等に設定している場合は、正常に画面表示されない場合がございます。

正常に画面表示されない場合は、画面表示を「標準モード」等に切り替えてご利用をお願いいたします。

---

## アプリの初期準備

「region PAY」アプリをインストール	.....P5
新規会員登録方法（SMS認証）	..... P6~7

## ログインについて

ログイン方法(メール認証・SMS認証)	.....P9~12
---------------------	------------

## 地域の機能

地域（おおさかPAY）の追加	.....P14~15
----------------	-------------

## チャージ方法

おおさかPAYチャージの全体の流れ	.....P17
QRをスキャンしてチャージする方法	.....P18
チャージコードを入力してチャージする方法	.....P19

## 決済方法

おおさかPAY決済の全体の流れ	.....P21
決済方法の詳細	.....P22~24

## その他の機能

近くの使えるお店機能	.....P26
取引履歴の確認方法	.....P27
お知らせの確認方法	.....P28
アカウント情報の確認・修正	.....P29
ポイント有効期限の確認方法	.....P30
パスワードを忘れた場合 （メールアドレスでアカウント登録済みの場合）	...P31~33
パスワードを忘れた場合 （電話番号でアカウント登録済みの場合）	.....P34~36
パスワードを変更したい場合	.....P37
セキュリティ設定	..... P38~39
ログアウト方法	.....P40
アプリの不具合が生じた場合	.....P41~

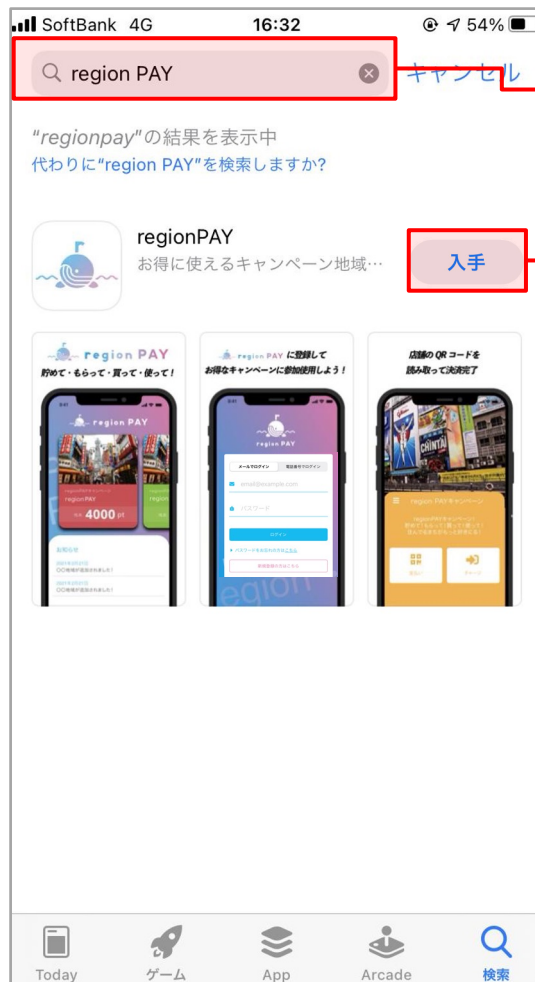
# アプリの初期準備

---



## 「region PAY」アプリをインストール

### iPhoneの場合（App Storeからの入手）



App Storeを開き、  
「region PAY」で検索

「入手」からアプリをインストール

### Androidの場合（Google Playからの入手）



Google Playを開き、  
「region PAY」で検索

「インストール」から  
アプリをインストール

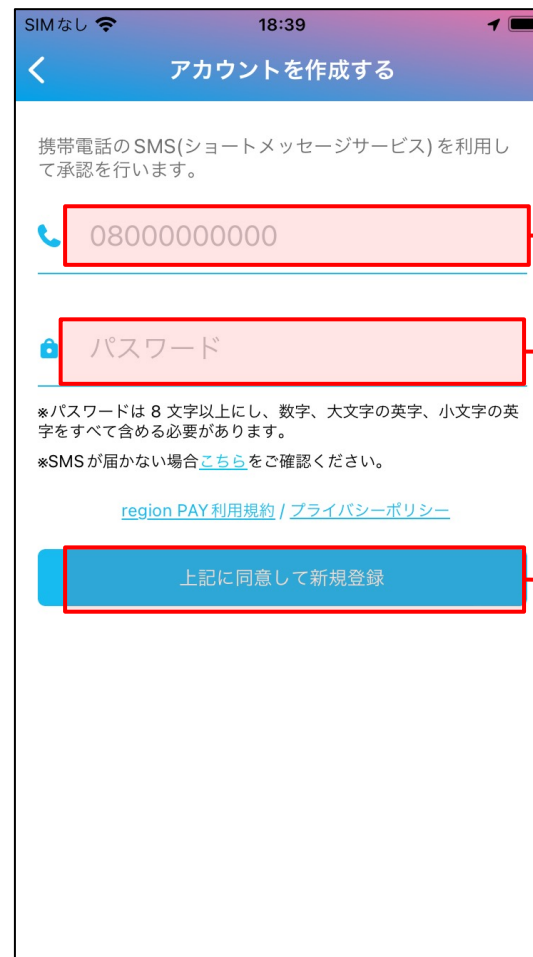
## 新規会員登録方法(SMS認証)

### 1 アプリを開く



「新規登録の方はこちら」をタップ

### 2 登録情報を入力



新規登録したい電話番号を入力

パスワードは 8 文字以上にし、数字、大文字の英字、小文字の英字をすべて含める必要があります。

「上記に同意して新規登録」をタップ

入力した電話番号のSMSに認証コードが届く

## 新規会員登録方法（SMS認証）

### 3 SMS認証を行う

SIMなし 18:45

ログイン認証

SMS(ショートメッセージサービス)、または、メールアドレス宛に送られた 6桁の数字を入力してください。

6桁の認証コードを入力し  
「認証する」をタップ

認証する

1 2 3  
ABC DEF

4 5 6  
GHI JKL MNO

7 8 9  
PQRS TUV WXYZ

0

### 4 必要情報を入力する

SoftBank 11:16

新規登録

生年月日 1996年1月

性別 男

郵便番号 5500015

住所 大阪府大阪市中央区難波

※郵便番号もしくは住所のどちらかを入力してください

登録

生年月日、性別は必須  
郵便番号、住所はどちらかの  
入力必須

「登録」をタップ

# ログインについて

---

## ログイン方法①（メールアドレスでログインの場合）

### 1 アプリを開く



region PAYアプリを  
タップして開く

### 2 ログイン情報を入力



メールアドレスでアカウント登録している  
場合は「メールでログイン」

登録済みのメールアドレスを入力

登録済みのパスワードを入力

「ログイン」をタップ

※前回ご利用とは別の端末でログインする場合  
SMS認証が必要なため、SMSが送付されます。

## ログイン方法①（メールアドレスでログインの場合）

### 3 6桁の認証番号が メールに届く

regionPAYログイン認証番号をお送りいたします。

940818

なお、上記のログイン認証番号は、30分間有効です。

※本メールは自動送信のため、本メールへの返信にはご返答いたしかねます。  
予めご了承ください。

公式サイトURL : <https://region-pay.com/>

### 4 メール認証を行う

SIMなし 18:55

< Back ログイン認証

SMS(ショートメッセージサービス)、または、メールアドレス宛に送られた 6 桁の数字を入力してください。

9 4 0 8 1 8

認証する

1 2 3  
ABC DEF

4 5 6  
GHI JKL MNO

7 8 9  
PQRS TUV WXYZ

0 <X>

6桁の認証コードを入力し  
「認証する」をタップでログイン完了

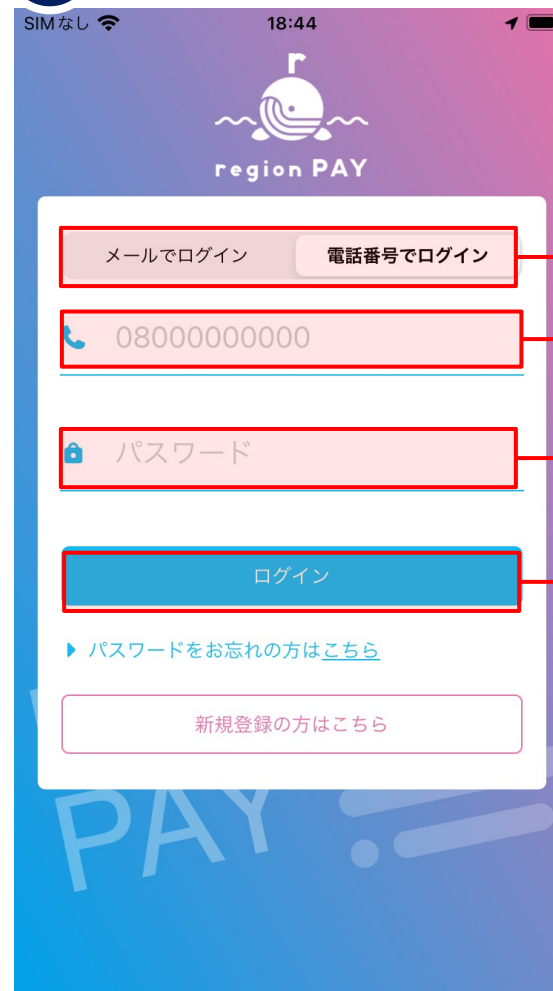
## ログイン方法②（電話番号でログインの場合）

### 1 アプリを開く



region PAYアプリを  
タップして開く

### 2 ログイン情報を入力



電話番号でアカウント登録している場合は「電話番号でログイン」

登録済みの電話番号を入力

登録済みのパスワードを入力

「ログイン」をタップ

※前回ご利用とは別の端末でログインする場合  
SMS認証が必要なため、SMSが送付されます。



## ログイン方法②（電話番号でログインの場合）

### 3 SMS認証を行う

The screenshot shows a mobile app interface for SMS authentication. At the top, the status bar shows 'SIMなし' and the time '18:45'. The app header is 'ログイン認証'. Below the header, a message reads: 'SMS(ショートメッセージサービス)、または、メールアドレス宛に送られた 6桁の数字を入力してください。'. There is a row of six empty input boxes for the code. Below this is a blue button labeled '認証する'. At the bottom is a numeric keypad with digits 1-9, 0, and a backspace icon.

6桁の認証コードを入力し  
「認証する」をタップでログイン完了

# 地域の機能

---

## 地域（おおさかPAY）の追加

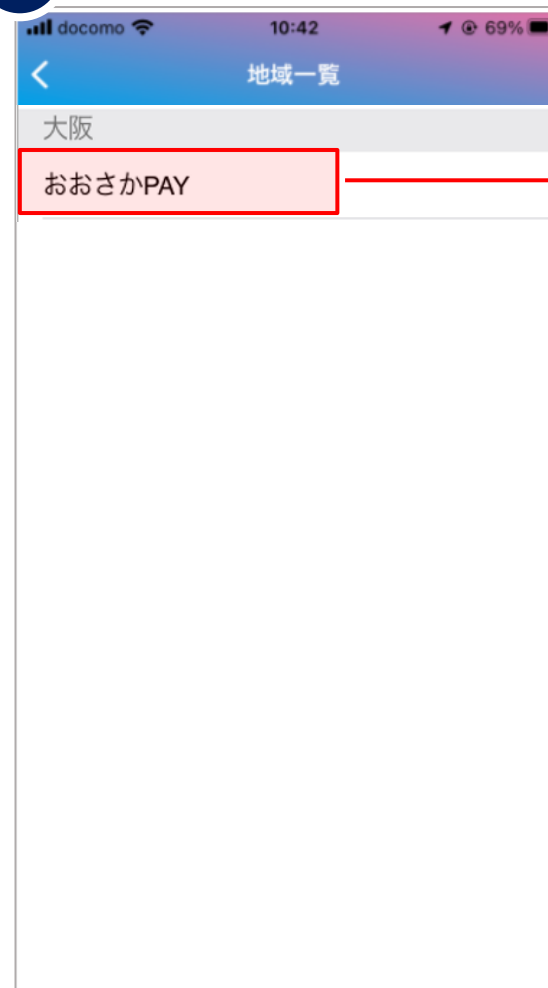
### 1 アプリTOPを開く



アプリTOPの、  
「地域を追加」をタップ

※すでに他の地域を追加済みの場合  
地域一覧を横にスワイプしてください

### 2 おおさかPAYを追加



地域一覧が表示されるので  
「おおさかPAY」を選択

## 地域（おおさかPAY）の追加

### 3 キャンペーン詳細を確認

地域一覧

おおさかPAY詳細 ※画面イメージ

**対象地域**  
大阪府内

**キャンペーン名**  
おおさかPAY

**キャンペーン詳細**  
新しい旅のエチケットを守って安心して楽しい旅行を♪  
知らない大阪を探しに行こう！

**キャンペーン期間**  
2023年●月●日～2023年●月●日

**ポイント有効期限**  
旅行開始日から1週間又は本キャンペーン期間最終日のいずれか早い日付まで有効。

**「おおさかPAY」利用規約**  
この利用規約（以下、「本規約」といいます。）は、大阪府、大阪市及び大阪観光局（全て合わせて以下、「本局」といいます。）が発行するクーポンを「おおさかPAY」

☐ 利用規約に同意する

キャンセル 追加

「利用規約をスクロールして全文確認

同意するにチェック

「追加」をタップ

### 4 アプリTOPへ表示される

9:41

region PAY

日本中から  
大阪  
いらっしゃい  
キャンペーン

新しい旅のエチケットを守って安・  
おおさかPAY

残高 2000 pt

お知らせ

2021年2月21日  
お知らせタイトルがここに入ります。

2021年2月21日  
お知らせタイトルがここに入ります。

2021年2月21日  
お知らせタイトルがここに入ります。

「おおさかPAY」が  
アプリTOPに表示されれば  
追加は完了

# チャージ方法

---

# おおさかPAYチャージの全体の流れ



## QRをスキャンしてチャージする方法

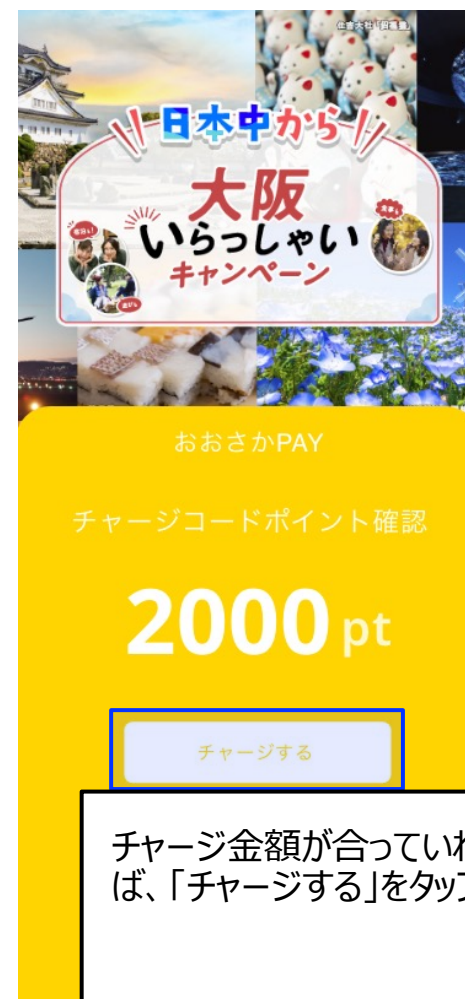
### 1 「おおさかPAY」TOP



### 2 クーポンのQRをスキャン



### 3 チャージ金額表示



### 4 チャージ完了





## チャージコードを入力してチャージする方法

### 1 読み取り画面を開く



### 2 チャージコード入力



### 3 チャージ金額表示



### 4 チャージ完了



# 決済方法

---

# おおさかPAY決済の全体の流れ

大阪いらっしやい  
キャンペーン加盟店舗



1.店舗QRを提示



2.金額が合っているか  
目視確認

必ず目視確認後  
完了ボタンを押してもらってください  
※決済時に“おおきに”決済音が鳴ります

利用者



## 決済方法の詳細

### 1 「おおさかPAY」TOPを開く



「支払い」をタップ

### 2 店舗QRをスキャン



店舗のQRをスキャン



## 決済方法の詳細

### 3 決済金額を入力



店舗名が合っているかを確認

決済金額を入力

確認する

「確認する」をタップ

### 4 決済金額の確認



この画面は店舗側へ  
必ず提示し、決済金額の  
確認を取ってください。

決済金額が表示される

※5分以内に完了が必要な為、  
カウントダウンが表示されます。

店舗へ提示後、  
「決済する」をタップ

## 決済方法の詳細

### 5 決済完了



決済完了時、表示される情報

- ・決済金額
- ・決済店舗
- ・決済時間
- ・決済番号

※情報は変更になる可能性があります。

# その他の機能

---



## 近くの使えるお店機能

### 1 「おおさかPAY」TOPを開く



「おおさかPAY」TOPから  
「近くの使えるお店」をタップ

### 2 マップを確認

※アプリの位置情報をオンにする必要があります。  
位置情報のオンの仕方は端末により異なるため、各端末会社にお問い合わせください。



現在地の近くの使えるお店が  
マップ上に表示される

※ピンをタップするとお店の詳細の確認が可能です。

赤色のピン

おおさかPAY（アプリ）と紙クーポン  
の両方で決済が可能

青色のピン

おおさかPAY（アプリ）でのみ決  
済可能

店舗の検索が可能です。

※検索条件は「地域」「業種」「利用方法」「フリーワ  
ード検索」

近くのお店リスト（一覧）の確認が可  
能です。

取引履歴の確認方法

1 「おおさかPAY」TOPを開く



「おおさかPAY」TOPから、  
「取引履歴」をタップ

2 取引履歴を確認



履歴を確認したい、  
対象月を選択

対象月の、  
ご利用金額合計表示

過去の取引履歴の一覧  
が表示される

## お知らせの確認方法

### 1 region PAYのお知らせ



region PAYからの、  
お知らせが表示される

### 2 「大阪いっしょいキャンペーン2022事務局」からのお知らせ



「おおさかPAY」TOPの「お知らせ」をタップすると、「大阪いっしょいキャンペーン2022事務局」等からのお知らせ一覧が確認可能



## アカウント情報の確認・修正

### 1 アカウント情報を開く



アプリTOPページの左上  
の3本線をタップして、  
サイドメニューを開く

サイドメニューの  
「アカウント情報」をタップ

### 2 確認・修正



修正したい項目をタップして  
情報を修正

「登録」をタップすると、  
変更される

セキュリティの観点から、  
メールアドレス、電話番号の変  
更は不可

変更したい場合は、  
新規アカウント登録が必要

メールアドレス間、電話番号間  
でのポイント引継ぎは不可

## ポイント有効期限の確認方法

### 1 ポイント有効期限を開く



アプリTOPページの左上  
の3本線をタップして、  
サイドメニューを開く

サイドメニューの  
「ポイント有効期限」をタップ

### 2 有効期限を確認



ポイントの有効期限が  
確認可能



## パスワードを忘れた場合（メールアドレスでアカウント登録済みの場合）

### 1 アプリを立ち上げ



「こちら」をタップ

### 2 登録メールアドレスを入力



登録済みの、  
メールアドレスを入力

「送信する」をタップ

入力したメールアドレスへ  
メールが届く

## パスワードを忘れた場合（メールアドレスでアカウント登録済みの場合）

### 3 メールを開く



メールで届いたURLをタップして、Webページを表示

### 4 新しいパスワードを入力



新しく登録したいパスワードを、下記混在の8桁以上で入力  
数字/大文字の英字/小文字の英字

「パスワード再設定する」をタップ



## パスワードを忘れた場合（メールアドレスでアカウント登録済みの場合）

### 5 設定完了を確認



「パスワード再設定しました」が表示されたら再設定完了

### 6 新しいパスワードを入力



メールアドレスと再設定したパスワードを入力しログイン

## パスワードを忘れた場合（電話番号でアカウント登録済みの場合）

### 1 アプリを立ち上げ



「こちら」をタップ

### 2 登録電話番号を入力



登録済みの、  
携帯電話番号を入力

「送信する」をタップ

入力した電話番号のSMSに  
パスワード再設定のURLが届く

## パスワードを忘れた場合（電話番号でアカウント登録済みの場合）

### 3 SMSを開く



SMSで届いたURLをタップして、  
Webページを表示

### 4 新しいパスワードを入力



新しく登録したいパスワードを、  
下記混在の8桁以上で入力  
数字/大文字の英字/小文字の  
英字

「パスワード再設定する」をタップ

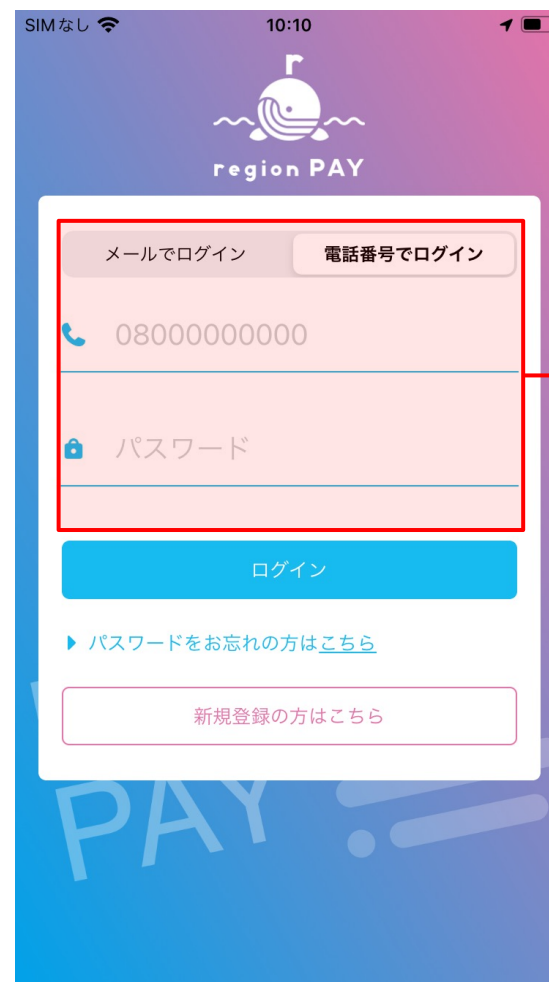
## パスワードを忘れた場合（電話番号でアカウント登録済みの場合）

### 5 設定完了を確認



「パスワード再設定しました」が表示されたら再設定完了

### 6 新しいパスワードを入力



電話番号と再設定したパスワードを入力しログイン

## パスワードを変更したい場合

### 1 アカウント情報を開く



サイドメニューから、  
「アカウント情報」をタップ

### 2 パスワードリセット



「パスワードリセット」をタップ

### 3

メールアドレスでアカウント登録している場合は、メールが届きます。  
P31②以降と同じ流れでパスワードの再設定をお願いいたします。

電話番号でアカウント登録している場合は、SMSが届きます。  
P34②以降と同じ流れでパスワードの再設定してください。

## セキュリティ設定/パスコードロック

### 1 セキュリティを開く



サイドメニューから、  
「セキュリティ」をタップ

### 2 パスコードロックをオン



「パスコードロック」の右側の  
スライドボタンをタップして、  
オンにする

### 3 パスコードを入力



4桁のパスコードを設定  
※確認用に2回表示されます

### 4 確認



スライドボタンが青になってい  
れば、設定完了  
※次回アプリ起動時から  
パスコードが必要になります

## セキュリティ設定/生体認証

**生体認証を設定したい場合、必ずパスコードロックの設定が事前に必要です。**

※生体認証がうまく動作しない時にパスコードロックを解除する必要があるため

※生体認証のみの設定は不可

### 1 セキュリティを開く



サイドメニューから、「セキュリティ」をタップ

### 2 生体認証をオン



「生体認証を有効にする」の右側のスライドボタンをタップして、オンにする  
※オンになると青になります

### 3 生体認証を設定



端末によってTouchIDかFaceIDの使用許可が表示  
※生体認証はiPhoneのみ設定可能



## ログアウト方法

### 1 メニュー画面を開く



アプリTOPページの左上の  
3本線をタップして、  
サイドメニューを開く

「アカウント情報」をタップ

### 2 アカウント情報ページを開く



「ログアウト」をタップすると、ログ  
アウトされ、ログイン画面に戻る



# アプリの不具合が生じた場合の トラブルシューティング

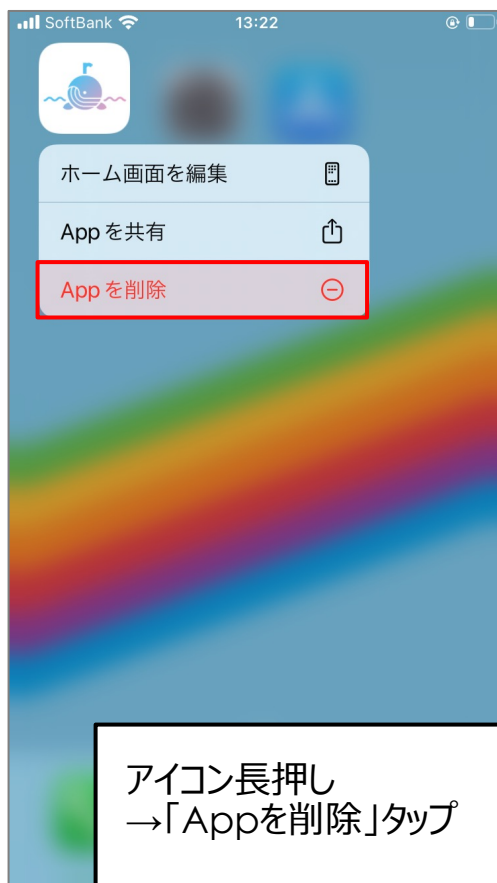
---

トラブルシューティングを試した結果過去に不具合が解消したケース

- ・「トークンエラー」表示が出てログインや決済が出来ない
- ・「新規登録」が出来ない
- ・「ログイン」が出来ない
- ・チャージコードの読み取りが出来ない
- ・決済QRコードの読み取りが出来ない
- ・「region PAY」アプリをインストール
- ・「無効」や「エラー」表示が出て使用出来ない

## 1. アプリをアンインストール再インストール (iOSの場合)

### 1 待ち受け画面



アイコン長押し  
→「Appを削除」タップ

### 2 待ち受け画面



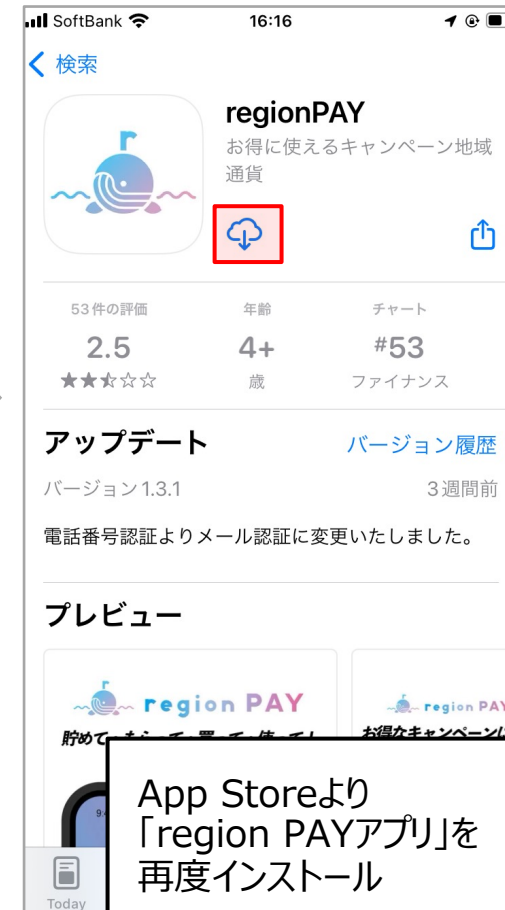
“最終確認画面”  
→「Appを削除」タップ

### 3 待ち受け画面



App Storeのアイコンタップ

### 4 App Store画面



App Storeより  
「region PAYアプリ」を  
再度インストール

## 1. アプリをアンインストール再インストール（Androidの場合）



## 2. アプリキャッシュ・データ削除（Androidの場合のみ）



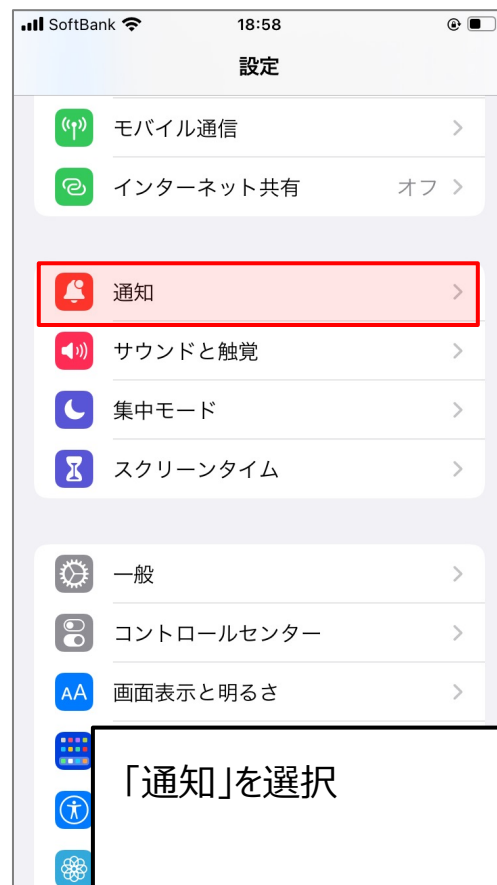
※Androidに関しては、ご利用の端末によって操作方法は異なります。

## 3. プッシュ通知の設定をオン（iOSの場合）

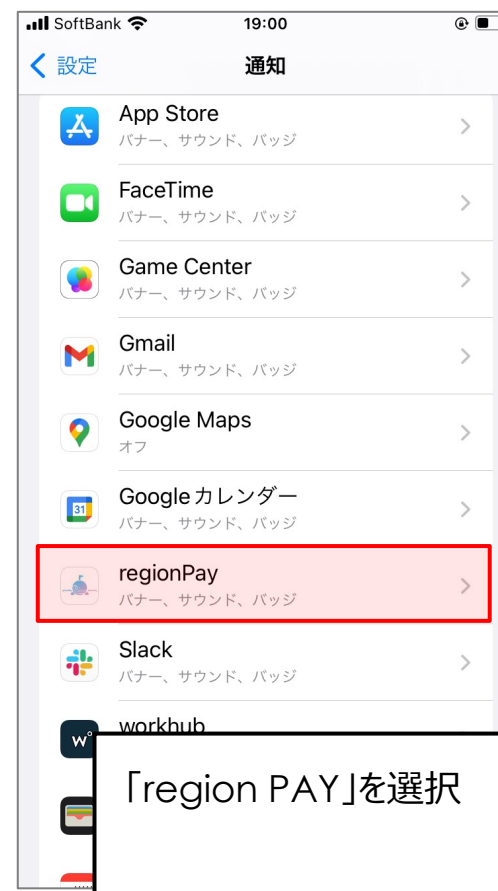
### 1 待ち受け画面



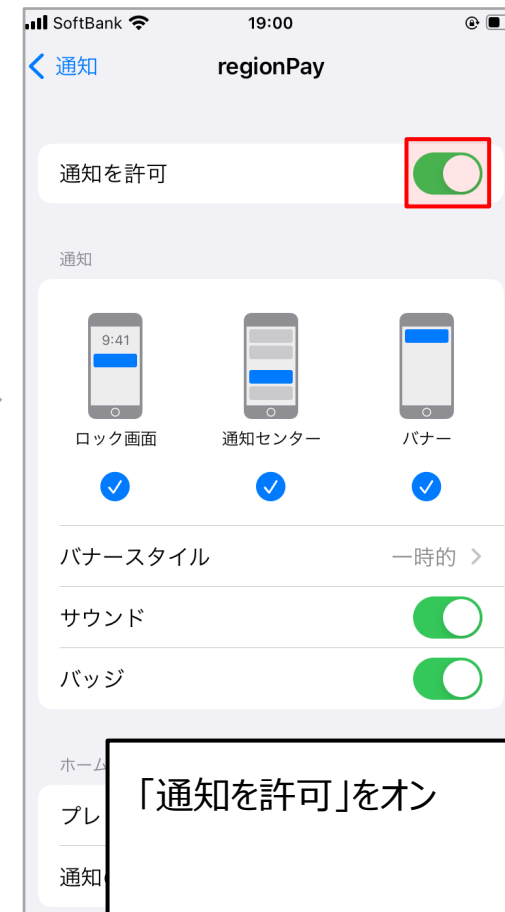
### 2 設定画面



### 3 設定画面(通知)



### 4 設定画面(regionPAY)



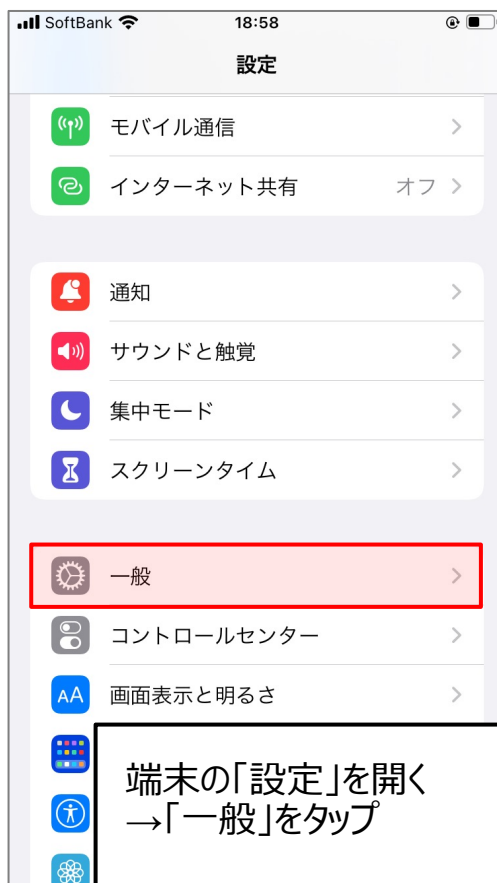
## 3. プッシュ通知の設定をオン（Androidの場合）



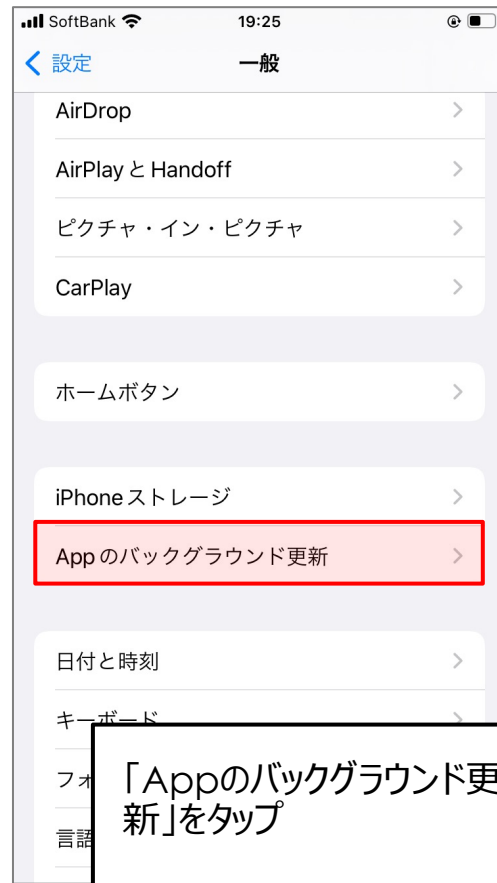


## 4. バックグラウンド更新のオンオフ（iOSの場合）

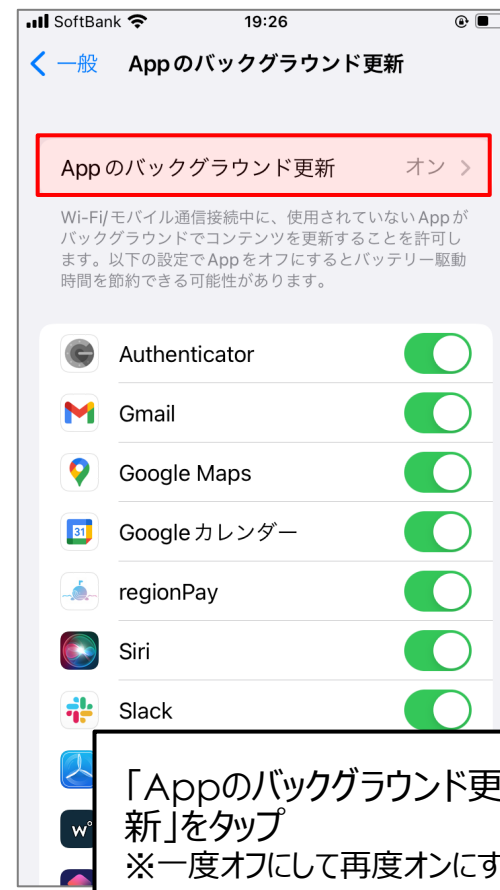
### 1 設定画面



### 2 設定画面(一般)



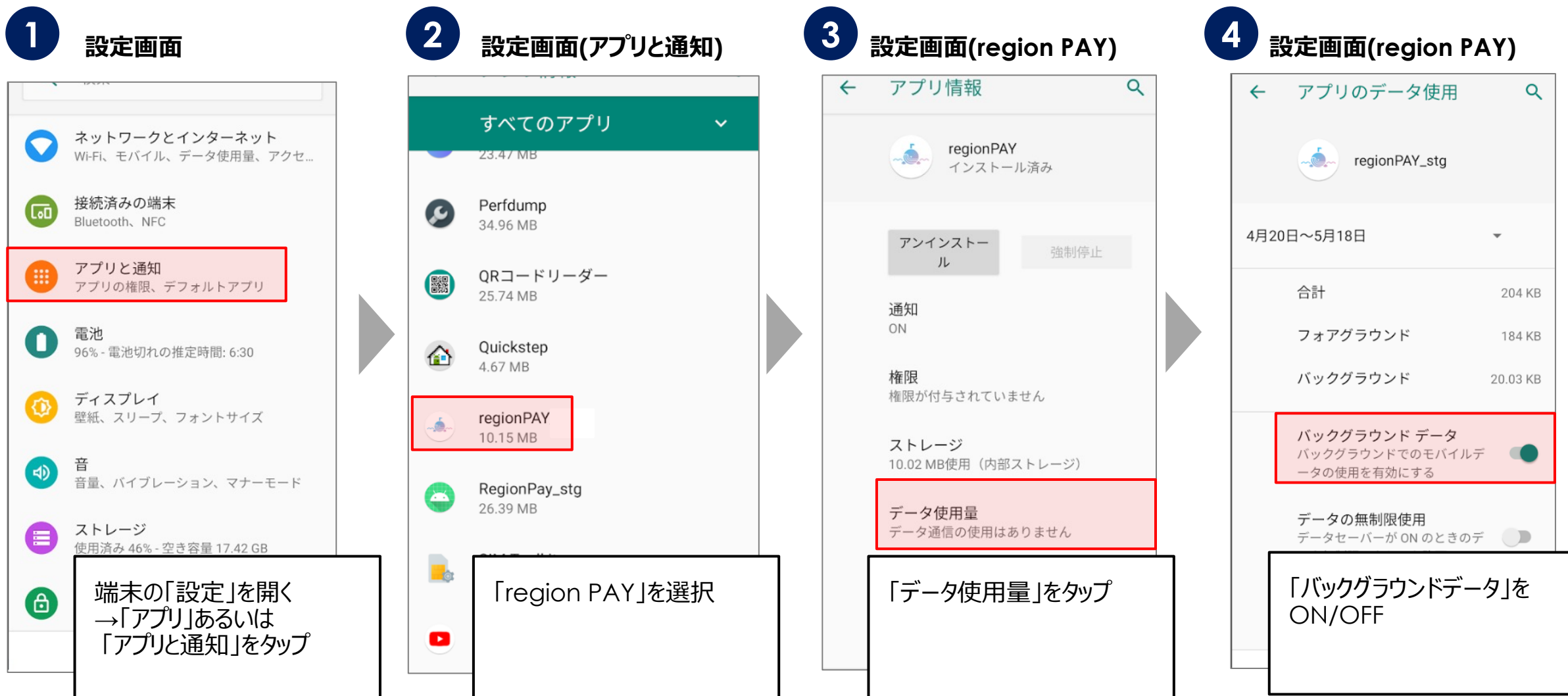
### 3 設定画面(Appのバック...)



### 4 設定画面(Appのバック...)



## 4. バックグラウンド更新のオンオフ（Androidの場合）



## 5. 端末の再起動（iOS/Androidの場合）

### 1 電源ボタンのオフ



電源ボタン長押し  
→電源オフ

### 2 電源ボタンのオン



電源ボタン長押し  
→電源オン

※ご利用の端末によって操作方法は異なります。

# End Of File

---