



region PAY アプリのご利用方法について

2022.12.28 ver.1.5.1

region PAYアプリの対応機種（端末）や推奨動作環境に関するお知らせ 【12月28日更新】

region PAYをご利用の場合、SMS認証コードを受信、メールの受信ができる端末（スマートフォンのご契約）が必要です。

また、4G/LTEやWi-Fiなどの通信ネットワークが必要です。通信圏内をご利用ください。
チャージや決済時にカメラを使用しますので、必ずカメラの使用可能な端末をご準備ください。
（region PAYにカメラのアクセス許可が必要）

【iPhoneの場合】

iPhone6.0s以上の機種およびiOS 12.4以上

【Androidの場合】

Android OS 6.0以上

※端末の設定、機種により一部使用できないものもございます。

※最新版のみ利用できる機能等もあるため、推奨動作環境以上のOSにアップデートしてご利用ください。

なお、端末の設定で画面表示を「拡大モード」等に設定している場合は、正常に画面表示されない場合がございます。
正常に画面表示されない場合は、画面表示を「標準モード」等に切り替えてご利用をお願いいたします。

アプリの初期準備

「region PAY」アプリをインストールP5
新規会員登録方法（SMS認証） P6~7

ログインについて

ログイン方法(メール認証・SMS認証)P9~12
---------------------	------------

地域の機能

地域（おおさかPAY）の追加P14~15
----------------	-------------

チャージ方法

おおさかPAYチャージの全体の流れP17
QRをスキャンしてチャージする方法P18
チャージコードを入力してチャージする方法P19

決済方法

おおさかPAY決済の全体の流れP21
決済方法の詳細P22~24

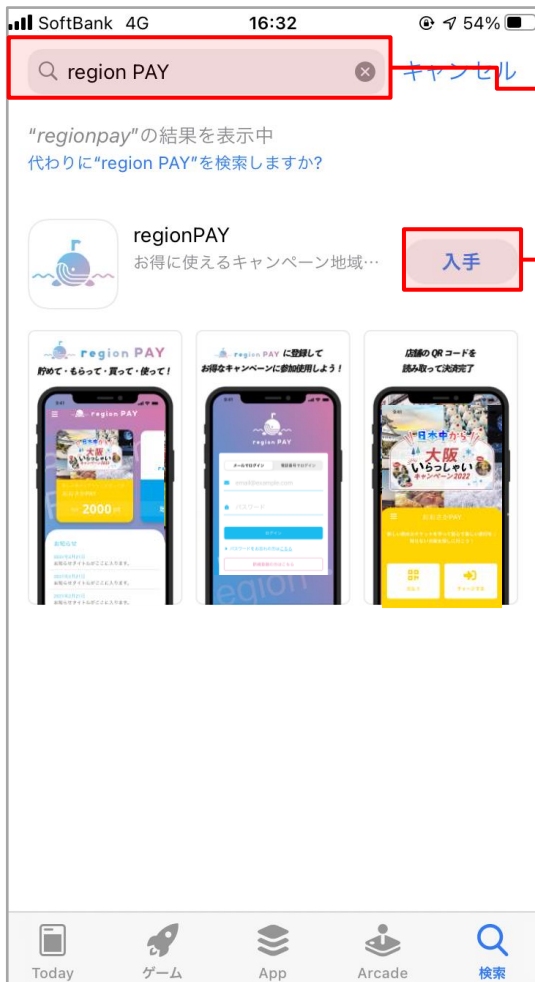
その他の機能

近くの使えるお店機能P26
取引履歴の確認方法P27
お知らせの確認方法P28
アカウント情報の確認・修正P29
ポイント有効期限の確認方法P30
パスワードを忘れた場合 (メールアドレスでアカウント登録済みの場合)	...P31~33
パスワードを忘れた場合 (電話番号でアカウント登録済みの場合)P34~36
パスワードを変更したい場合P37
セキュリティ設定 P38~39
ログアウト方法P40
アプリの不具合が生じた場合P41~49

アプリの初期準備

「region PAY」アプリをインストール

iPhoneの場合（App Storeからの入手）



App Storeを開き、「region PAY」で検索

「入手」からアプリをインストール

Androidの場合（Google Playからの入手）



Google Playを開き、「region PAY」で検索

「インストール」からアプリをインストール

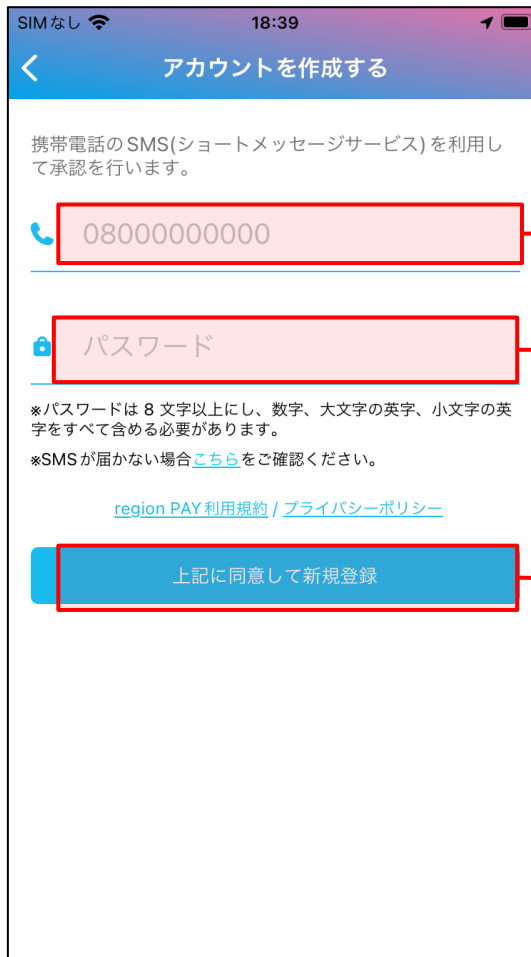
新規会員登録方法(SMS認証)

1 アプリを開く



「新規登録の方はこちら」をタップ

2 登録情報を入力



新規登録したい電話番号を入力

パスワードは8文字以上にし、数字、大文字の英字、小文字の英字をすべて含める必要があります。

「上記に同意して新規登録」をタップ

入力した電話番号のSMSに認証コードが届く

新規会員登録方法（SMS認証）

3 SMS認証を行う

SIMなし 18:45

ログイン認証

SMS(ショートメッセージサービス)、または、メールアドレス宛に送られた 6桁の数字を入力してください。

6桁の認証コードを入力し
「認証する」をタップ

1 2 3
ABC DEF

4 5 6
GHI JKL MNO

7 8 9
PQRS TUV WXYZ

0

4 必要情報を入力する

SoftBank 11:16

新規登録

生年月日 1996年1月

性別 男

郵便番号 5500015

住所 大阪府大阪市中央区難波

※郵便番号もしくは住所のどちらかを入力してください

登録

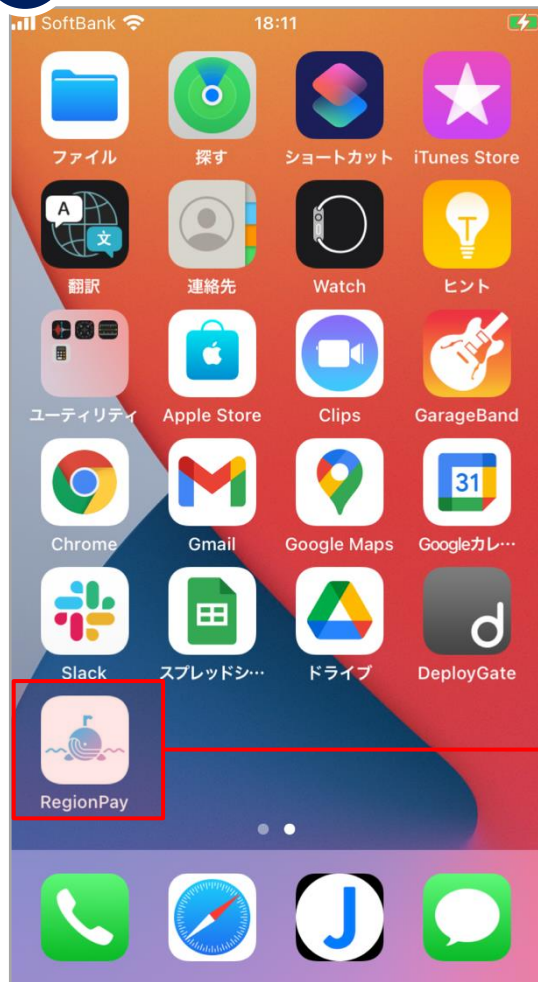
生年月日、性別は必須
郵便番号、住所はどちらかの
入力必須

「登録」をタップ

ログインについて

ログイン方法①（メールアドレスでログインの場合）

1 アプリを開く



region PAYアプリを
タップして開く

2 ログイン情報を入力



メールアドレスでアカウント登録している
場合は「メールでログイン」

登録済みのメールアドレスを入力

登録済みのパスワードを入力

「ログイン」をタップ

※前回の利用とは別の端末でログインする場合
SMS認証が必要なため、SMSが送付されます。

ログイン方法①（メールアドレスでログインの場合）

3 6桁の認証番号が メールに届く

regionPAYログイン認証番号をお送りいたします。

940818

なお、上記のログイン認証番号は、30分間有効です。

※本メールは自動送信のため、本メールへの返信にはご返答いたしかねます。
予めご了承ください。

公式サイトURL : <https://region-pay.com/>

4 メール認証を行う

SIMなし 18:55

Back ログイン認証

SMS(ショートメッセージサービス)、または、メールアドレス宛に送られた6桁の数字を入力してください。

940818

認証する

1 2 3
ABC DEF

4 5 6
GHI JKL MNO

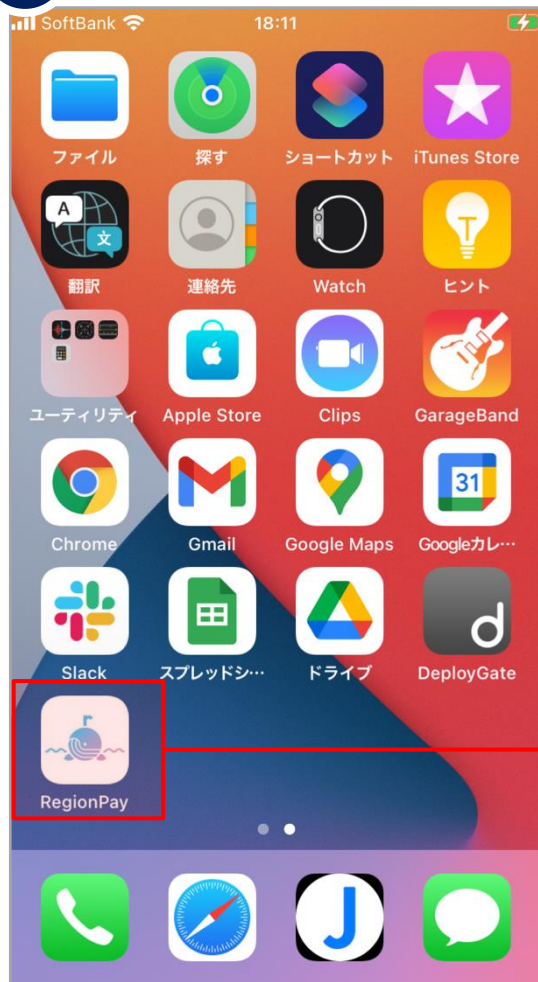
7 8 9
PQRS TUV WXYZ

0

6桁の認証コードを入力し
「認証する」をタップでログイン完了

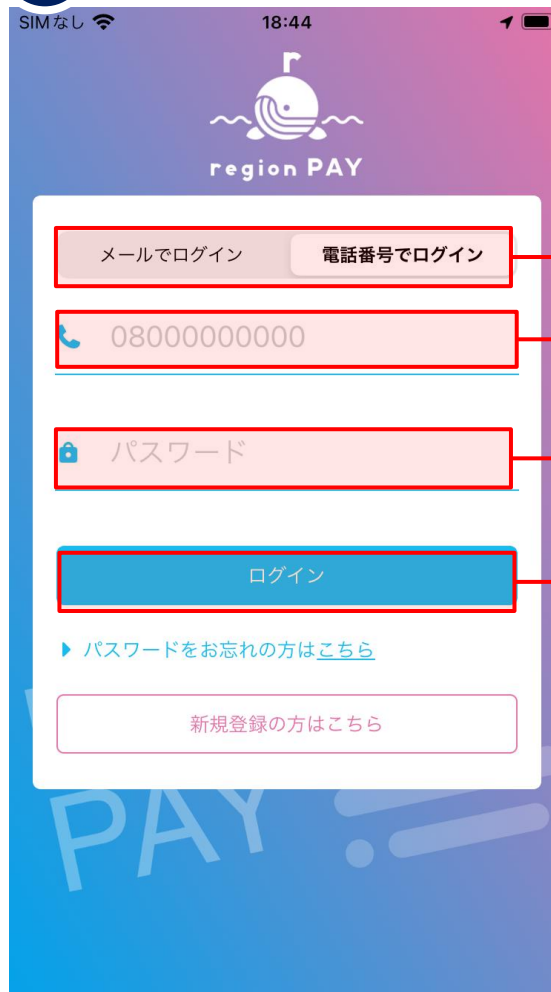
ログイン方法②（電話番号でログインの場合）

1 アプリを開く



region PAYアプリを
タップして開く

2 ログイン情報を入力



電話番号でアカウント登録している場合は「電話番号でログイン」

登録済みの電話番号を入力

登録済みのパスワードを入力

「ログイン」をタップ

※前回の利用とは別の端末でログインする場合SMS認証が必要なため、SMSが送付されます。

ログイン方法②（電話番号でログインの場合）

3 SMS認証を行う

SIMなし 18:45

ログイン認証

SMS(ショートメッセージサービス)、または、メールアドレス宛に送られた 6桁の数字を入力してください。

認証する

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
0		✕

6桁の認証コードを入力し
「認証する」をタップでログイン完了

地域の機能

地域（おおさかPAY）の追加

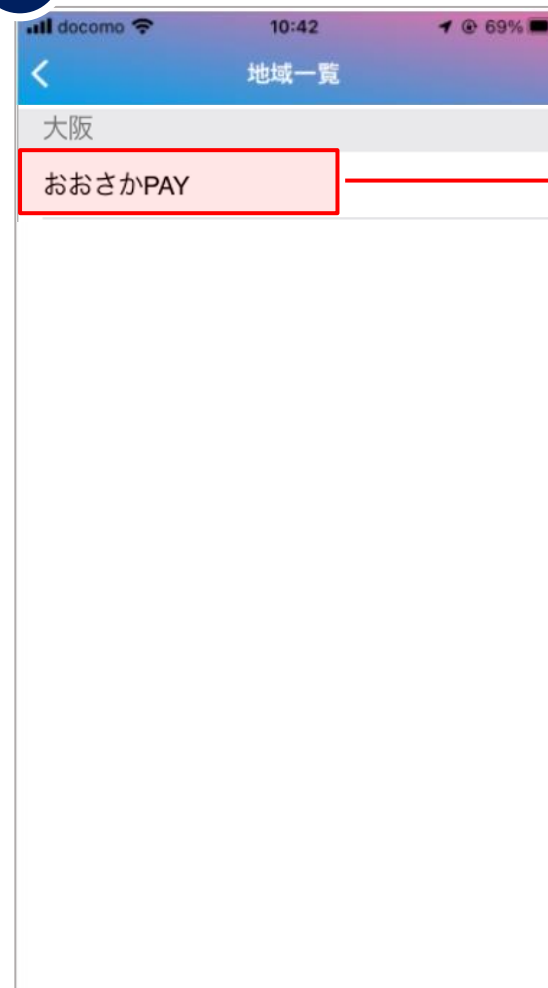
1 アプリTOPを開く



アプリTOPの、
「地域を追加」をタップ

※すでに他の地域を追加済みの場合
地域一覧を横にスワイプしてください

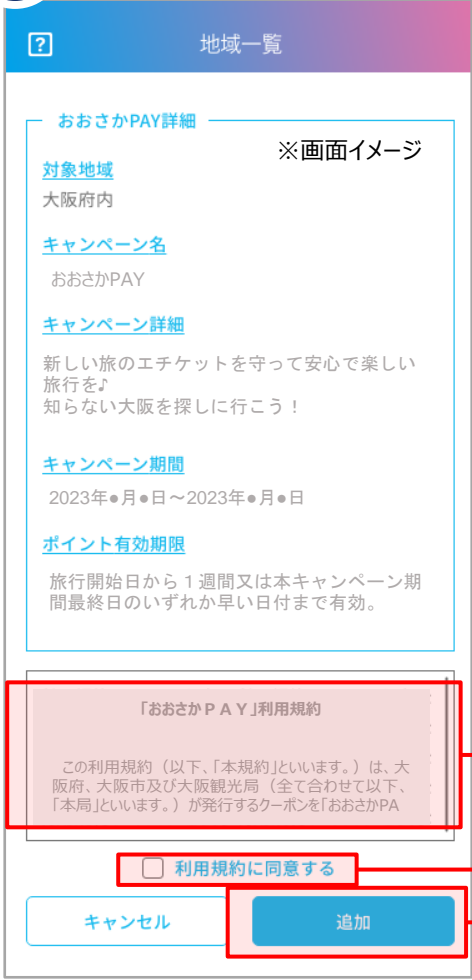
2 おおさかPAYを追加



地域一覧が表示されるので
「おおさかPAY」を選択

地域（おおさかPAY）の追加

3 キャンペーン詳細を確認



「利用規約をスクロールして全文確認」

同意するにチェック

「追加」をタップ

4 アプリTOPへ表示される

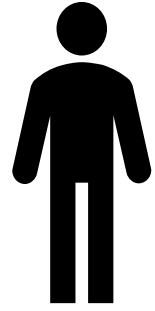


「おおさかPAY」がアプリTOPに表示されれば追加は完了

チャージ方法

おおさかPAYチャージの全体の流れ

利用者



チャージ用QR取得

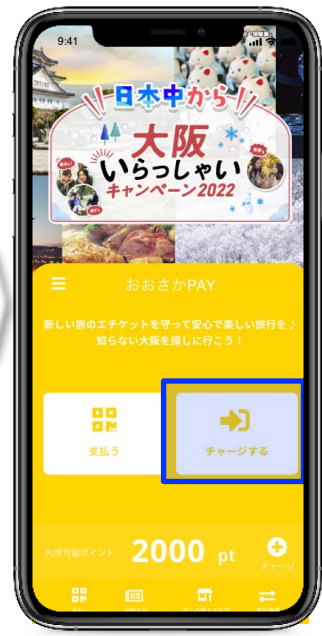
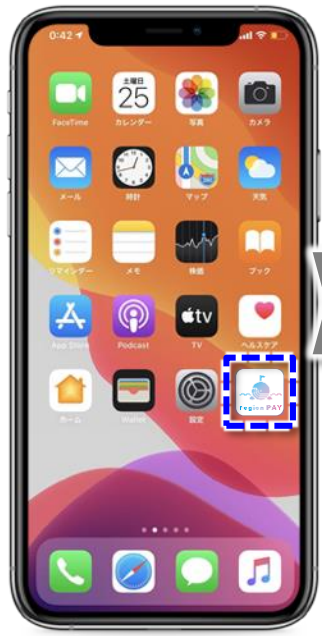


宿泊事業者・旅行事業者様で
発行されるクーポンのことで
(電子クーポン、紙クーポン、どちらも同一のQRとなります)

紙クーポンで一部利用した場合でも、残高を
アプリへチャージすることが可能です。
ただし、おおさかPAYをアプリにチャージした場
合は、紙クーポンとしての利用は出来ません。

利用者

- 1. アプリDL
- 2. ログイン
- 3. 地域選択
- 4. 地域マイページ
- 5. QRをスキャン
- 6. チャージ完了



※初回は新規登録

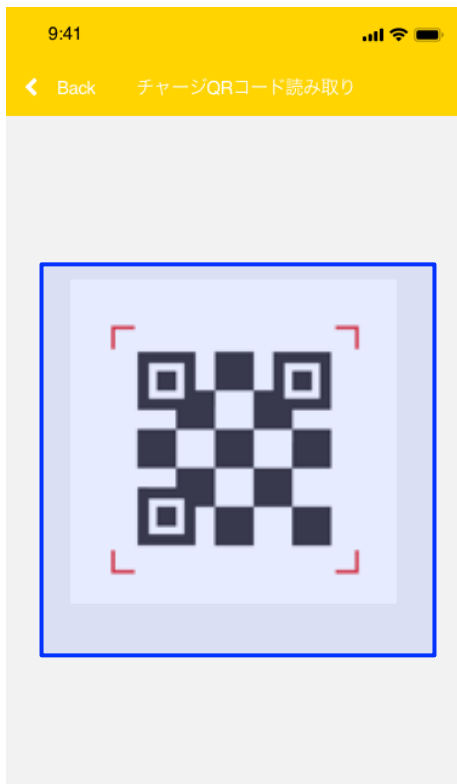
QRをスキャンしてチャージする方法

1 「おおさかPAY」TOP



「おおさかPAY」TOPの、「チャージ」をタップ

2 クーポンのQRをスキャン



クーポンのQRに、スマホをかざして枠の中心に合わせしてスキャン

3 チャージ金額表示



チャージ金額が合っていれば、「チャージする」をタップ

4 チャージ完了



チャージ完了

チャージコードを入力してチャージする方法

1 読み取り画面を開く



画面右下の、「QRが読み取れない方はこちら」をタップ

[QRコードを読み取れない方はこちら >](#)

2 チャージコード入力



20桁のチャージコードを入力
※チャージコードはクーポンに記載

3 チャージ金額表示



チャージ金額が合っていれば、「チャージする」をタップ

4 チャージ完了



チャージ完了

決済方法

おおさかPAY決済の全体の流れ

日本中から大阪いらっしい
キャンペーン2022加盟店舗



1.店舗QRを提示



必ず目視確認後
完了ボタンを押してもらってください
※決済時に“おおきに”決済音が鳴ります

2.金額が合っているか
目視確認

利用者

1.アプリを開く

2.ログイン

3.地域選択

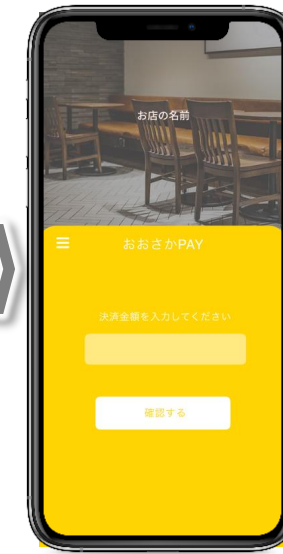
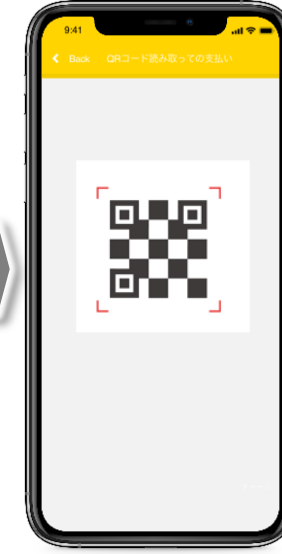
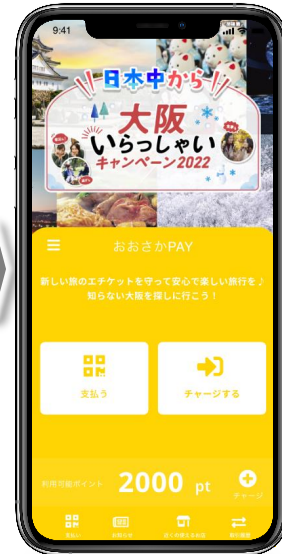
4.地域マイページ

5.店舗QRスキャン

6.金額入力

7.金額確認

8.決済完了



決済方法の詳細

1 「おおさかPAY」TOPを開く



「支払い」をタップ

2 店舗QRをスキャン

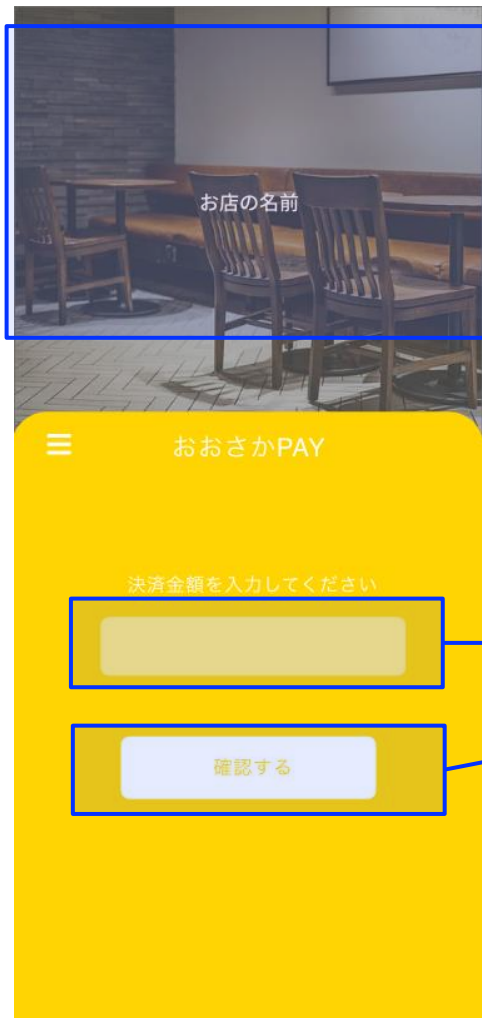


店舗のQRをスキャン



決済方法の詳細

3 決済金額を入力

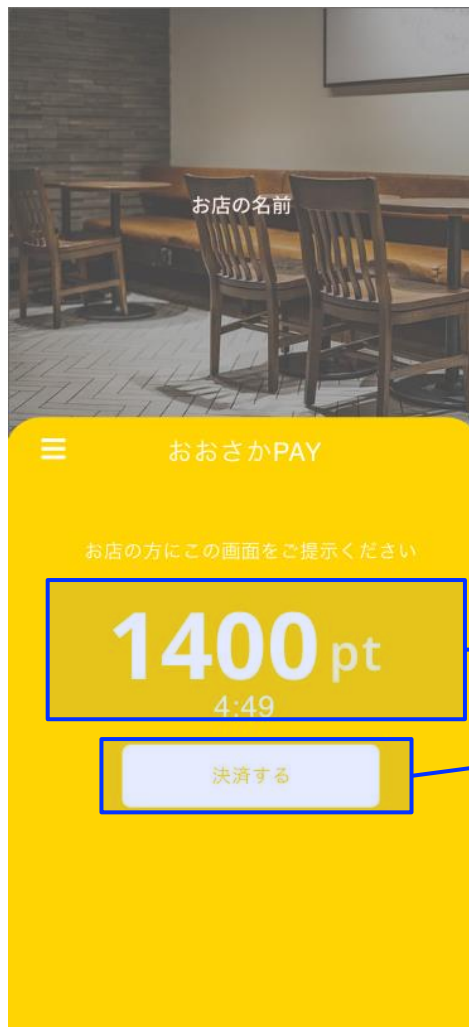


店舗名が合っているかを確認

決済金額を入力

「確認する」をタップ

4 決済金額の確認



この画面は店舗側へ
必ず提示し、決済金額の
確認を取ってください。

決済金額が表示される

※5分以内に完了が必要な為、
カウントダウンが表示されます。

店舗へ提示後、
「決済する」をタップ

決済方法の詳細

5 決済完了



決済完了時、表示される情報

- ・決済金額
- ・決済店舗
- ・決済時間
- ・決済番号

※情報は変更になる可能性があります。

その他の機能

近くの使えるお店機能

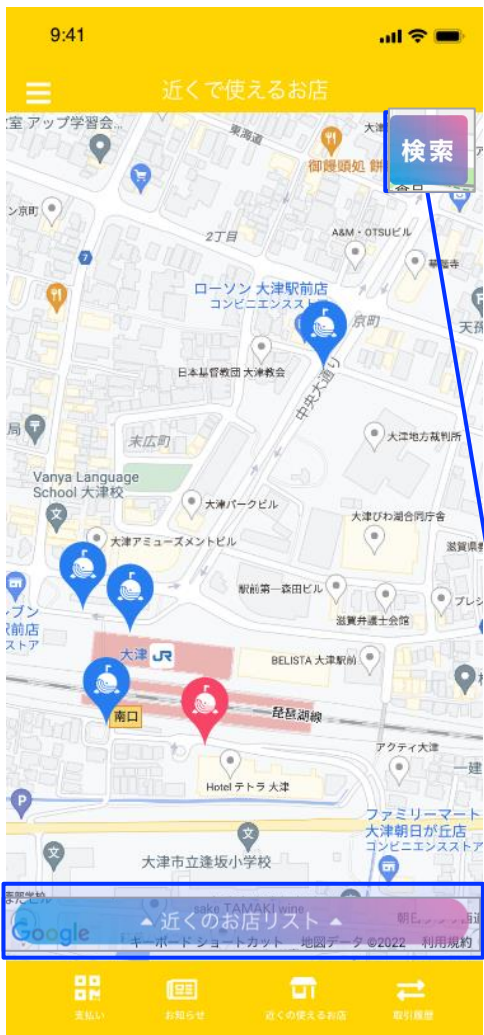
1 「おおさかPAY」TOPを開く



「おおさかPAY」TOPから「近くの使えるお店」をタップ

2 マップを確認

※アプリの位置情報をオンにする必要があります。
位置情報のオンの仕方は端末により異なるため、各端末会社にお問い合わせください。



現在地の近くの使えるお店がマップ上に表示される
※ピンをタップするとお店の詳細の確認が可能です。

赤色のピン
おおさかPAY（アプリ）と紙クーポンの両方で決済が可能

青色のピン
おおさかPAY（アプリ）でのみ決済可能

店舗の検索が可能です。
※検索条件は「地域」「業種」「利用方法」「フリーワード検索」

近くのお店リスト（一覧）の確認が可能です。

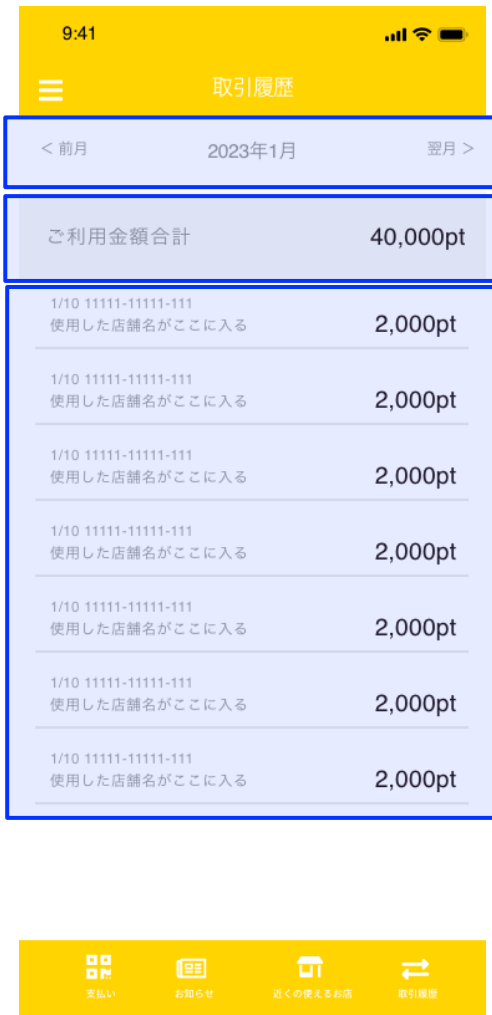
取引履歴の確認方法

1 「おおさかPAY」TOPを開く



「おおさかPAY」TOPから、「取引履歴」をタップ

2 取引履歴を確認



履歴を確認したい、対象月を選択

対象月の、ご利用金額合計表示

過去の取引履歴の一覧が表示される

お知らせの確認方法

1 region PAYのお知らせ



- 2021年2月21日
お知らせタイトルがここに入ります。
- 2021年2月21日
お知らせタイトルがここに入ります。
- 2021年2月21日
お知らせタイトルがここに入ります。
- 2021年2月21日
お知らせタイトルがここに入ります。
- トライアル期間終了のお知らせ

region PAYからの、
お知らせが表示される

2 「日本中から大阪いらっしやいキャンペーン2022事務局」からのお知らせ



「おおさかPAY」TOPの「お知らせ」をタップすると、「日本中から大阪いらっしやいキャンペーン2022事務局」等からのお知らせ一覧が確認可能

- 2022年11月24日
お知らせタイトルがここに入ります。
- 2022年12月1日
お知らせタイトルがここに入ります。
- 2023年1月10日
お知らせタイトルがここに入ります。

アカウント情報の確認・修正

1 アカウント情報を開く



アプリTOPページの左上の3本線をタップして、サイドメニューを開く

サイドメニューの「アカウント情報」をタップ

2 確認・修正



修正したい項目をタップして情報を修正

「登録」をタップすると、変更される

セキュリティの観点から、メールアドレス、電話番号の変更は不可

変更したい場合は、新規アカウント登録が必要

メールアドレス間、電話番号間でのポイント引継ぎは不可

ポイント有効期限の確認方法

1 ポイント有効期限を開く



アプリTOPページの左上の3本線をタップして、サイドメニューを開く

サイドメニューの「ポイント有効期限」をタップ

2 有効期限を確認



ポイントの有効期限が確認可能

パスワードを忘れた場合（メールアドレスでアカウント登録済みの場合）

1 アプリを立ち上げ



「こちら」をタップ

2 登録メールアドレスを入力



登録済みの、
メールアドレスを入力

「送信する」をタップ

入力したメールアドレスへ
メールが届く

パスワードを忘れた場合（メールアドレスでアカウント登録済みの場合）

3 メールを開く



メールで届いたURLをタップして、
Webページを表示

4 新しいパスワードを入力



新しく登録したいパスワードを、
下記混在の8桁以上で入力
数字/大文字の英字/小文字の
英字

「パスワード再設定する」をタップ

パスワードを忘れた場合（メールアドレスでアカウント登録済みの場合）

5 設定完了を確認



「パスワード再設定しました」が表示されたら再設定完了

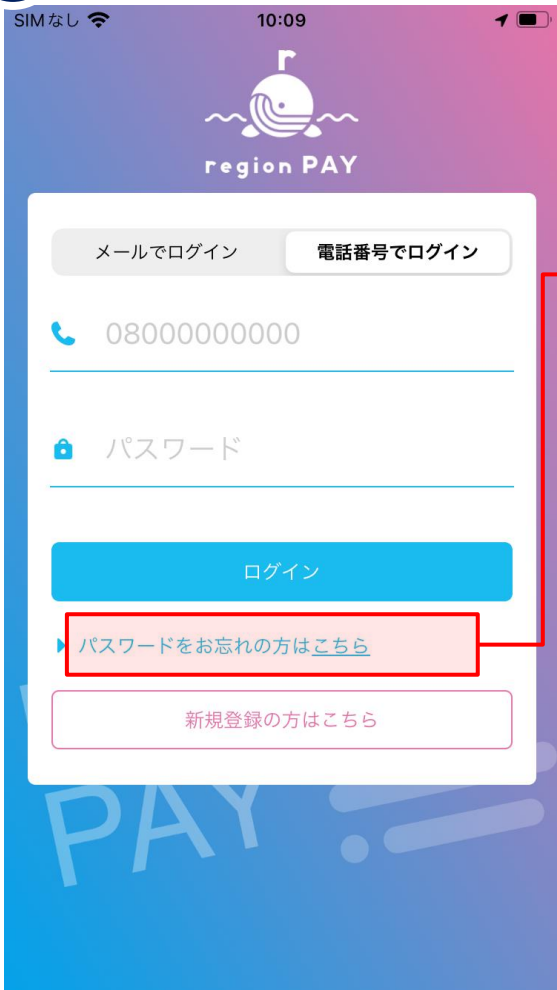
6 新しいパスワードを入力



メールアドレスと再設定したパスワードを入力しログイン

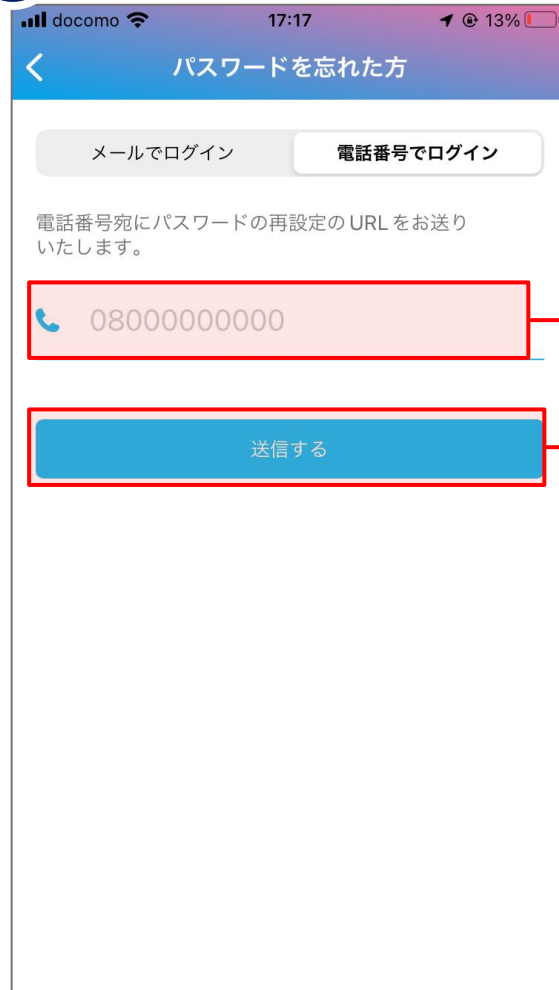
パスワードを忘れた場合（電話番号でアカウント登録済みの場合）

1 アプリを立ち上げ



「こちら」をタップ

2 登録電話番号を入力



登録済みの、
携帯電話番号を入力

「送信する」をタップ

入力した電話番号のSMSに
パスワード再設定のURLが届く

パスワードを忘れた場合（電話番号でアカウント登録済みの場合）

3 SMSを開く



SMSで届いたURLをタップして、
Webページを表示

4 新しいパスワードを入力



新しく登録したいパスワードを、
下記混在の8桁以上で入力
数字/大文字の英字/小文字の
英字

「パスワード再設定する」をタップ

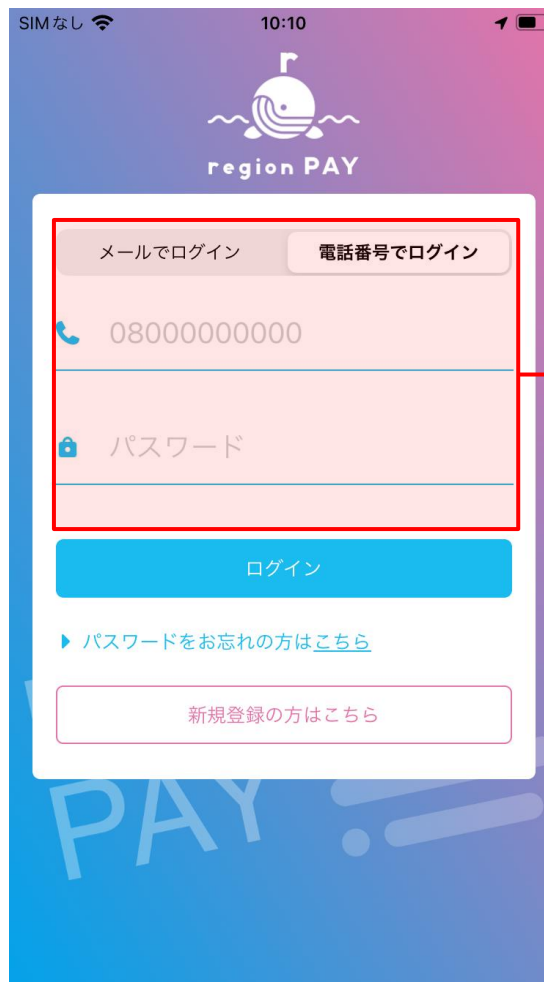
パスワードを忘れた場合（電話番号でアカウント登録済みの場合）

5 設定完了を確認



「パスワード再設定しました」が表示されたら再設定完了

6 新しいパスワードを入力



電話番号と再設定したパスワードを入力しログイン

パスワードを変更したい場合

1 アカウント情報を開く



サイドメニューから、「アカウント情報」をタップ

2 パスワードリセット



「パスワードリセット」をタップ

- ### 3
- メールアドレスでアカウント登録している場合は、メールが届きます。
P31②以降と同じ流れでパスワードの再設定をお願いいたします。
- 電話番号でアカウント登録している場合は、SMSが届きます。
P34②以降と同じ流れでパスワードの再設定してください。

セキュリティ設定/パスコードロック

1 セキュリティを開く



2 パスコードロックをオン



3 パスコードを入力



4 確認



セキュリティ設定/生体認証

生体認証を設定したい場合、必ずパスコードロックの設定が事前に必要です。

※生体認証がうまく動作しない時にパスコードロックを解除する必要があるため

※生体認証のみの設定は不可

1 セキュリティを開く



サイドメニューから、「セキュリティ」をタップ

2 生体認証をオン



「生体認証を有効にする」の右側のスライドボタンをタップして、オンにする
※オンになると青になります

3 生体認証を設定



端末によってTouchIDかFaceIDの使用許可が表示
※生体認証はiPhoneのみ設定可能

ログアウト方法

1 メニュー画面を開く



アプリTOPページの左上の3本線をタップして、サイドメニューを開く

「アカウント情報」をタップ

2 アカウント情報ページを開く



「ログアウト」をタップすると、ログアウトされ、ログイン画面に戻る



アプリの不具合が生じた場合の トラブルシューティング

トラブルシューティングを試した結果過去に不具合が解消したケース

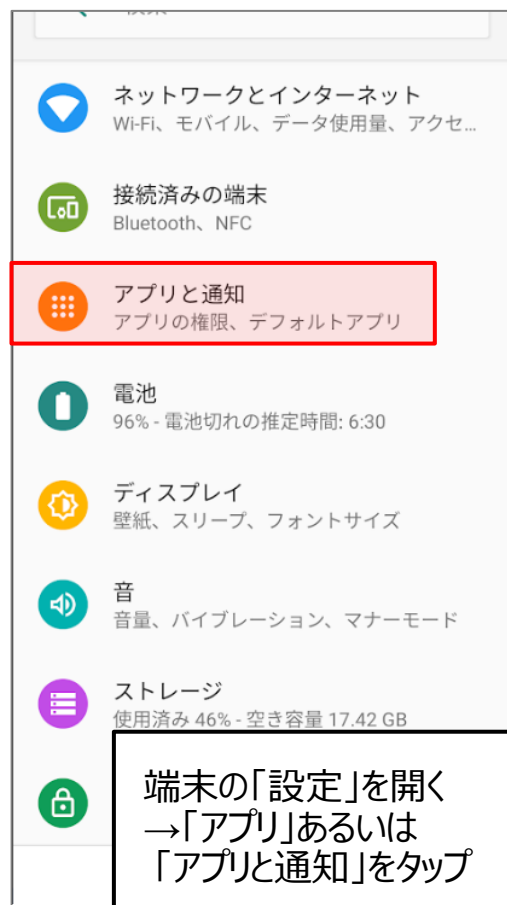
- ・「トークンエラー」表示が出てログインや決済が出来ない
- ・「新規登録」が出来ない
- ・「ログイン」が出来ない
- ・チャージコードの読み取りが出来ない
- ・決済QRコードの読み取りが出来ない
- ・「region PAY」アプリをインストール
- ・「無効」や「エラー」表示が出て使用出来ない

1. アプリをアンインストール再インストール (iOSの場合)

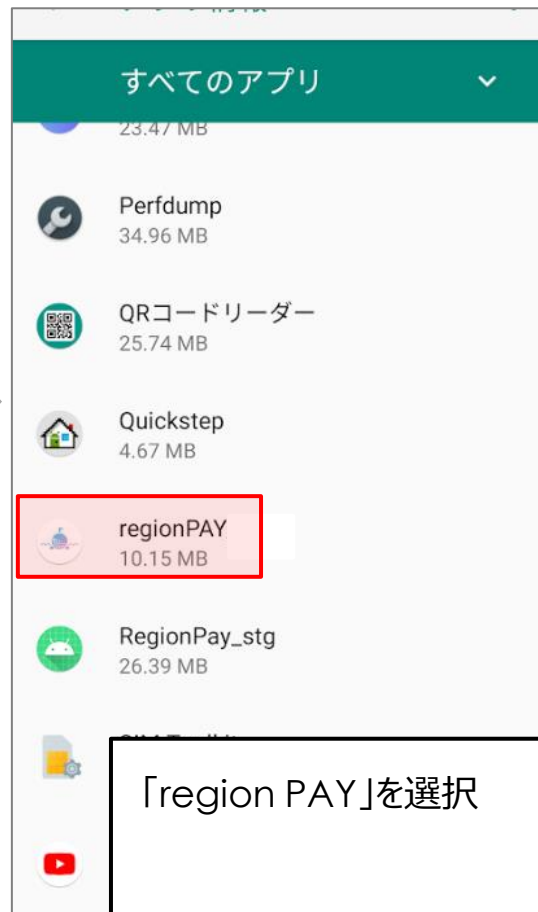


1. アプリをアンインストール再インストール (Androidの場合)

1 設定画面



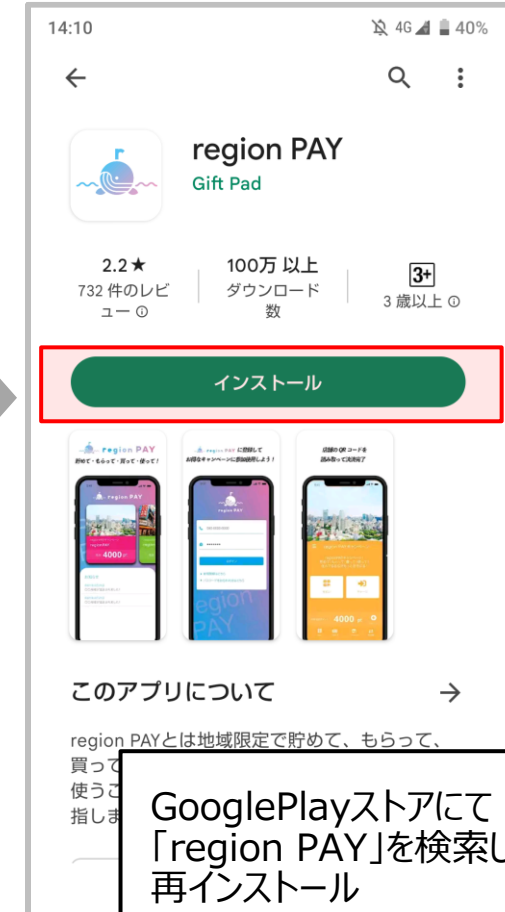
2 設定画面(アプリと通知)



3 設定画面(region PAY)



4 Google Playストア



2. アプリキャッシュ・データ削除（Androidの場合のみ）

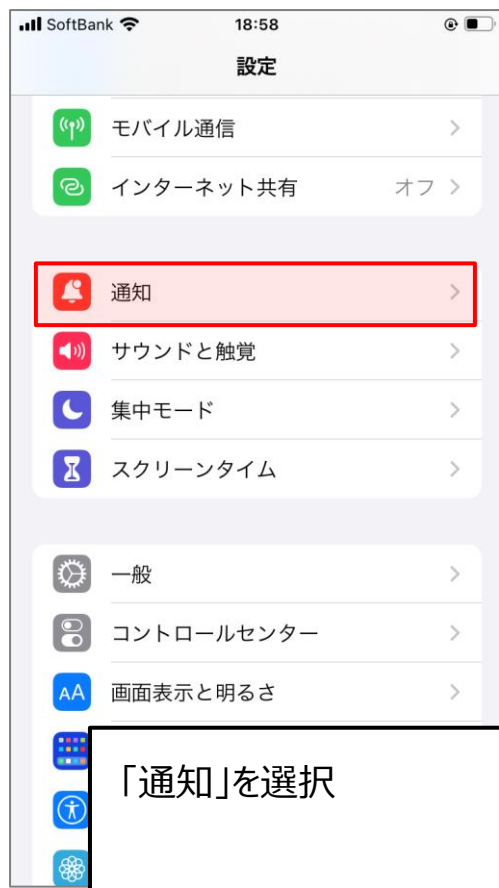


3. プッシュ通知の設定をオン (iOSの場合)

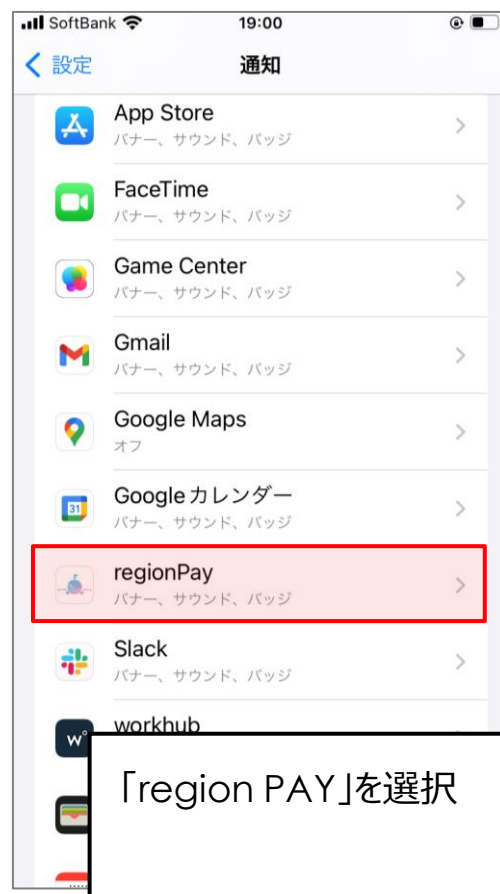
1 待ち受け画面



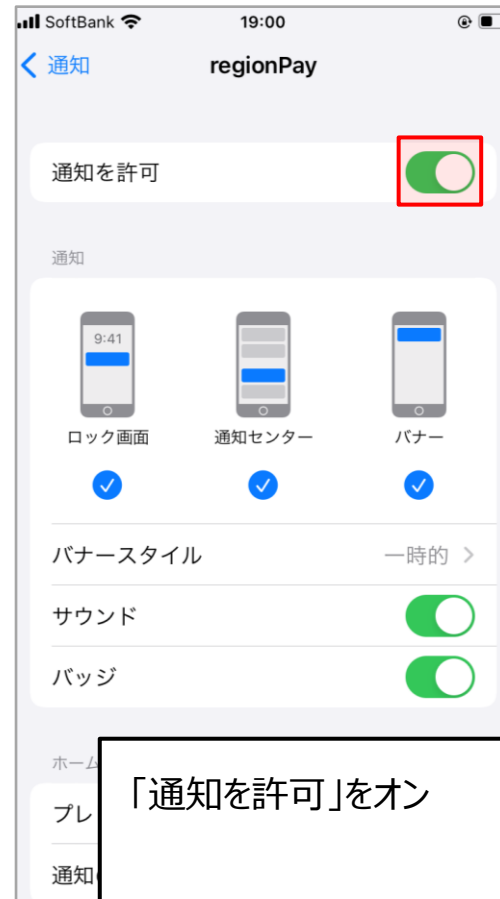
2 設定画面



3 設定画面(通知)

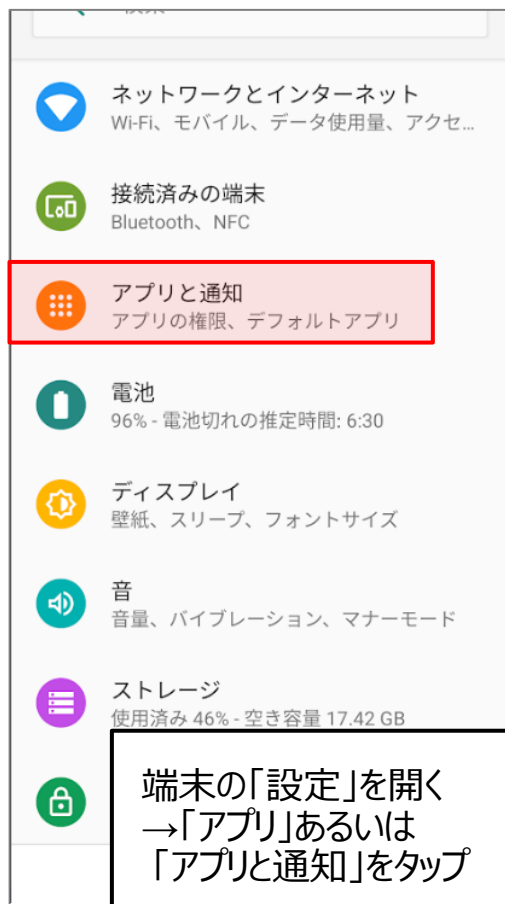


4 設定画面(regionPAY)

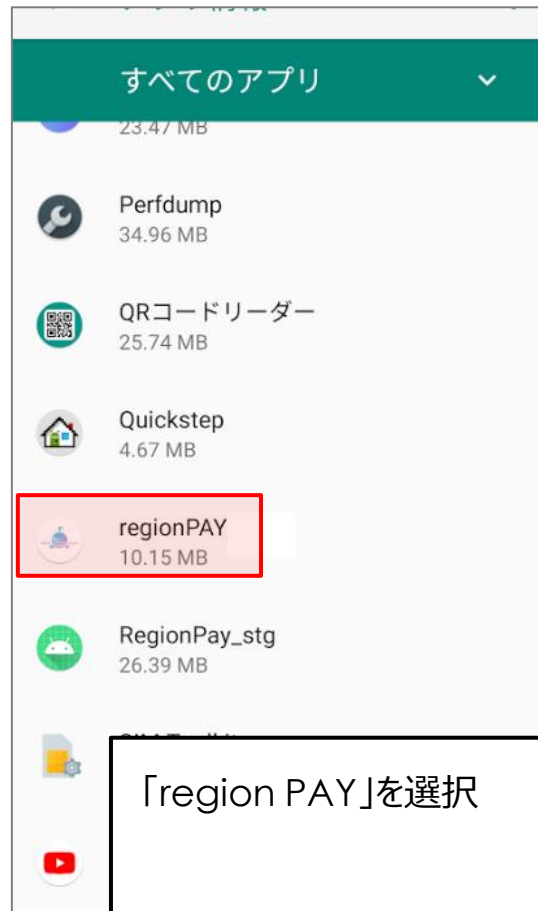


3. プッシュ通知の設定をオン (Androidの場合)

1 設定画面



2 設定画面(アプリと通知)



3 設定画面(region PAY)

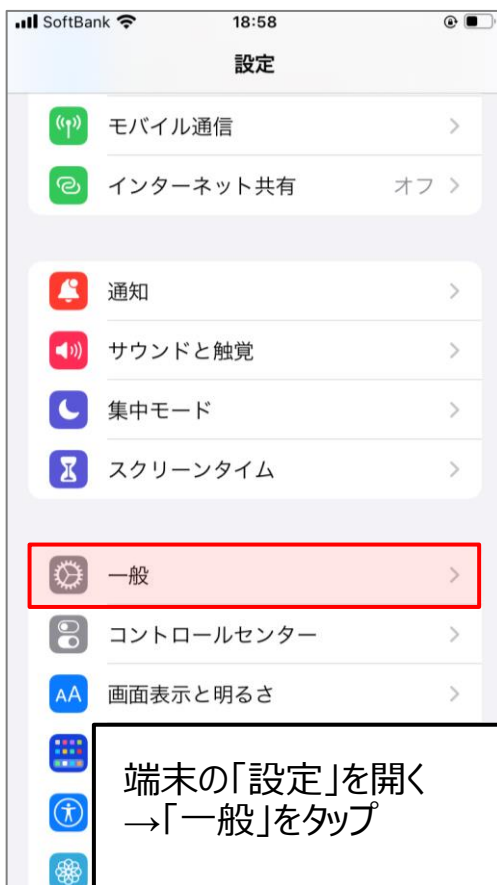


4 設定画面(region PAY)



4. バックグラウンド更新のオンオフ (iOSの場合)

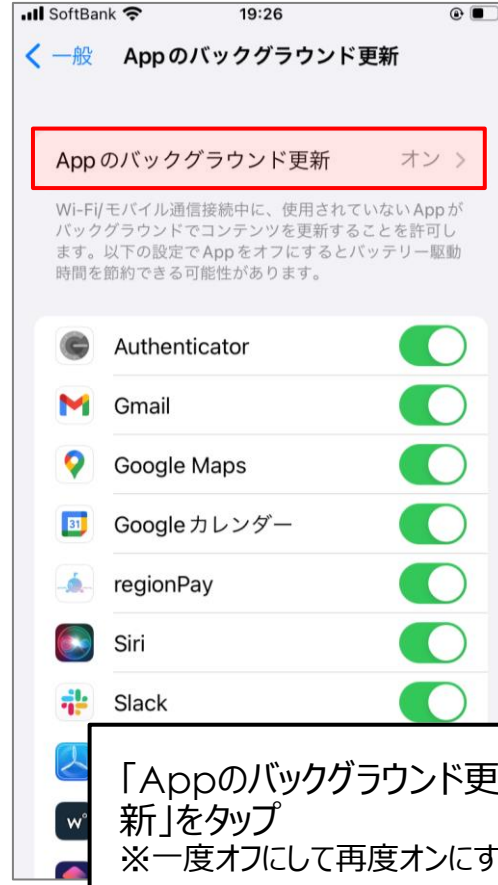
1 設定画面



2 設定画面(一般)



3 設定画面(Appのバック...)



4 設定画面(Appのバック...)



4. バックグラウンド更新のオンオフ (Androidの場合)



5. 端末の再起動 (iOS/Androidの場合)

1 電源ボタンのオフ



電源ボタン長押し
→電源オフ

2 電源ボタンのオン



電源ボタン長押し
→電源オン

End Of File
